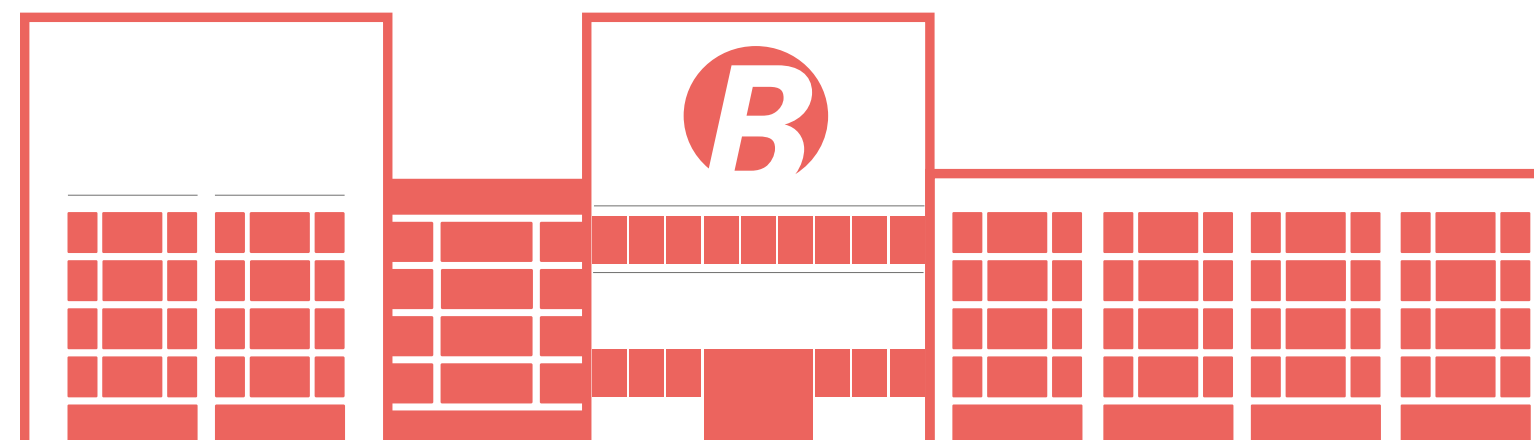


RAPPORT

RSE

2024



INTRODUCTION

À propos



BACQUEYRISSES est un groupe familial implanté à Bordeaux depuis **1925**, qui dispose aujourd'hui de 6 agences en Nouvelle Aquitaine et Occitanie.



Nos activités représentent l'ensemble des métiers de l'univers de l'autocars et de autobus : vente et location, réparation, carrosserie, pièces de rechange, sellerie ainsi que d'un réseau de techniciens itinérants lui permettant de couvrir tout le Grand Ouest et le Sud de la France.



Entreprise centenaire engagée dans la mobilité durable à travers les différentes transitions énergétique ainsi que sur la technologie retrofit.



Ce rapport RSE 2024 offre un compte rendu détaillé des activités de BACQUEYRISSES du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2024 et des priorités futures de l’Entreprise.

EDITO

2024 - une année qui marque un renforcement significatif de l’engagement RSE

-  Dans un contexte national et international de plus en plus complexe nous pensons que renforcer notre Responsabilité Sociétale constitue une réponse concrète et pragmatique pour accroître notre résilience face au défi actuel.
-  Les enjeux climatiques, et l’inflation ont favorisés les déplacements en autocars. Les couts elves des transports ferroviaires ont favorisé la croissance de la mobilité en faveur des transports en commun sur le territoire national avec des véhicules toujours plus respectueux de l’environnement. Cette conjonction de facteurs a contribué à une année commerciale satisfaisante pour nous.
-  Nous avons également réalisé des projets significatifs:
-  L’installation de 750 m2 de panneaux photovoltaïques qui rendront le site de Bruges autonome en énergie.
-  Grâce à des actions sur l’ensemble du Groupe, tant auprès de notre personnel que pour réduire notre impact sur l’environnement et développer l’éthique dans notre écosystème, nous avons renouvelé et poursuivit sur le site de Bruges et Plaisance du Touch, les médailles d’argent Ecovadis au tout début 2025.
-  2 véhicules diesels ont été convertis en électrique en 2024 avec un objectif de 10 véhicules à rétrofiter en 2025 avec notre partenaire Retrofleet.

Pierre-Marie Gaillon, Directeur général

SOMMAIRE

- 01. Vision et orientations stratégiques (p.4 - p.12)
- 02. Des éléments clés du Groupe Bacqueyrisses (p.13 - p.14)
- 03. Une politique globale RSE à tous les niveaux de l'entreprise (p.15 - p.17)
- 04. Gouvernance de l'entreprise (p.18 - p.20)
- 05. Modèle d'affaires du Groupe Bacqueyrisses (p.21 - p.22)
- 06. Les achats (p.23)
- 07. L'éthique : au cœur de notre management (p.24)
- 08. Performance Economique (p.25 - p.27)
- 09. Agir pour la société (p.28)
- 10. Performance environnementale (p.31 - p.36)
- 11. Performance Qualité de Vie au Travail (p.37 - p.44)



UNE VISION

En tant que Président-Directeur Général de notre entreprise, je souligne l'importance croissante de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans un contexte économique et social en constante évolution.

Notre vision est de rester un acteur majeur dans la réparation des véhicules de transport de voyageurs, en offrant des services qui respectent et anticipent les normes environnementales. Nous considérons la transition vers des énergies plus propres comme une opportunité stratégique, un levier pour renforcer notre compétitivité sur le marché.

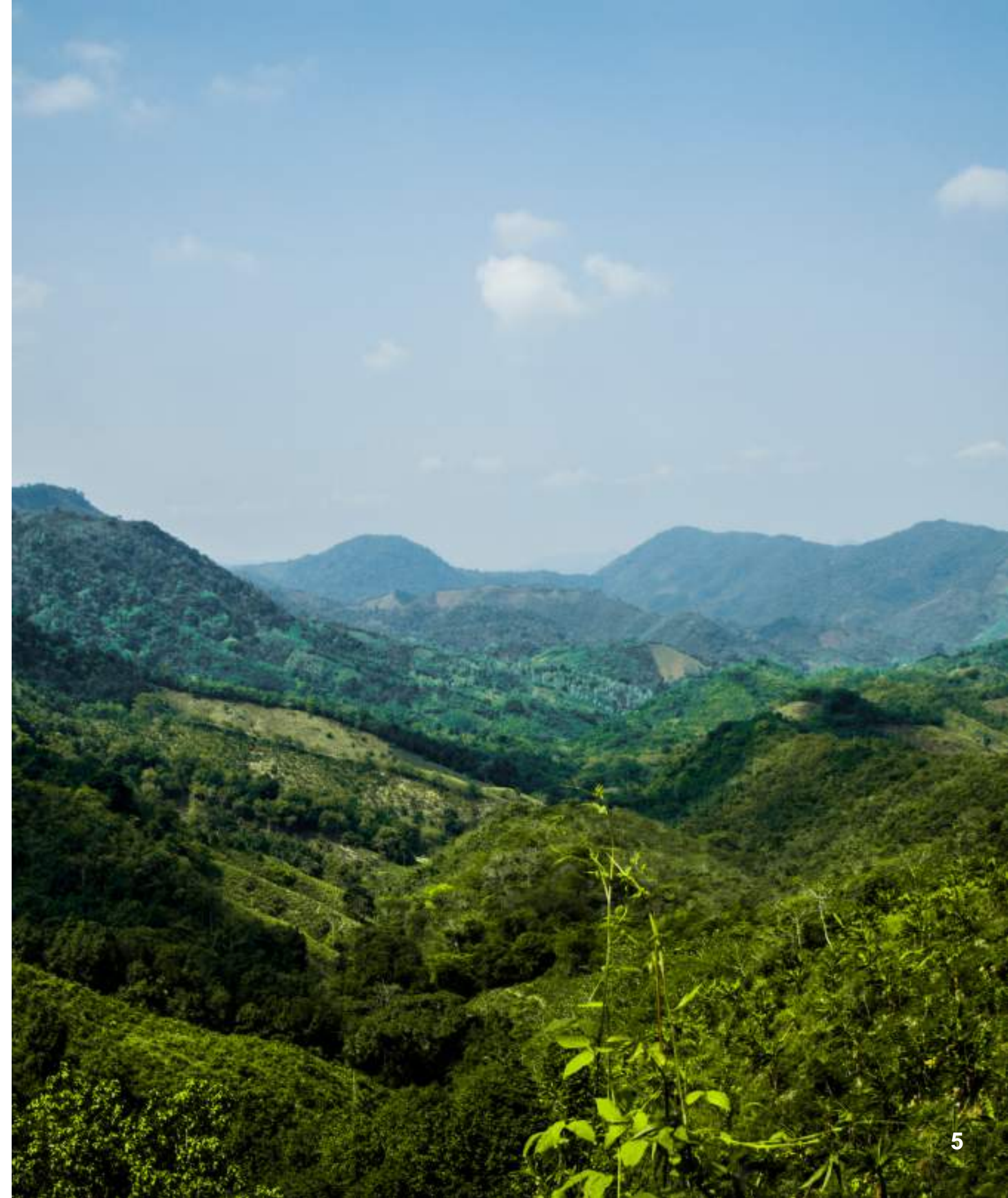
C'est dans cette dynamique que nous intégrons dans notre stratégie 2025/2028 la conversion des véhicules diesel en véhicules électriques via la technologie de retrofit.

UNE STRATÉGIE DE CROISSANCE PÉRENNE

Grace à notre engagement RSE nous transformons au fil des années notre entreprise pour la rendre de plus en plus respectueuse de l'environnement et toujours plus attentive au bien être de ses salariés.

Dans notre domaine d'activité, dédié au secteur des autocars et autobus, nous agissons activement pour promouvoir une mobilité durable. Nous engageons pleinement notre entreprise dans la transition énergétique, en mettant en place des pratiques favorisant l'utilisation de technologies et de matériaux respectueux de l'environnement.

Dans le cadre de notre stratégie RSE, nous développons les compétences de nos collaborateurs et améliorons leur qualité de vie au travail. Nous investissons dans la formation continue afin de garantir leurs évolutions professionnelles et leurs maintiens à la pointe des innovations technologiques essentielles à notre secteur. Nous nous efforçons de créer un environnement de travail favorable à leur bien être, convaincus que la satisfaction et la sécurité de nos équipes sont directement liés à la qualité de leur travail et à notre performance collective.



LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DU GROUPE BACQUEYRISSES



Dans le contexte économique et environnemental actuel, comment vos actions RSE apportent-elles des solutions concrètes ?



La prise en compte des enjeux environnementaux permet d'accélérer la transition écologique de notre activité. Avec un objectif 2025 de "rétrofiter" 10 véhicules avec notre partenaire Retrofleet, nous croyons fermement que cette technologie a un rôle crucial dans la décarbonation des autocars et de la mobilité en général. En effet, ces mesures contribuent directement à la réduction des émissions de CO2 et des autres polluants.



En étant actif sur la technologie de retrofit, BACQUEYRISSES apporte un nouveau service à sa clientèle et se positionne comme un pionnier de la technologie retrofit et devient un accélérateur de la décarbonation du transport des personnes sur notre territoire,



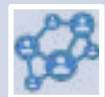
A travers cette technologie l'ensemble des collaborateurs se sentent investis dans la transition écologique importante aux yeux de tous, Cela leur permet d'acquérir les compétences techniques améliorant ainsi leur employabilité.



Ce positionnement audacieux facilite nos recrutements pour attirer des talents de qualité essentiels pour rester compétitif.

LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DU GROUPE BACQUEYRISSES

Comment envisagez-vous l'avenir de votre activité et quelles sont les orientations du Groupe BACQUEYRISSES pour les prochaines années ?



Pour accompagner ces évolutions, nous mettrons un accent particulier sur la formation et le développement professionnel de nos salariés.



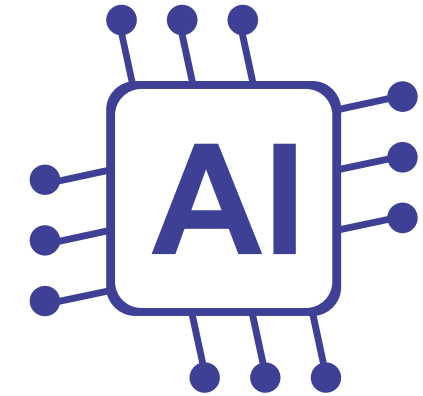
Nous continuerons de développer des initiatives pour améliorer la qualité de vie au travail. Cela comprendra des améliorations dans l'environnement de travail, ainsi que des politiques de travail flexibles pour soutenir l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle de nos employés.



Enfin, nous continuerons à renforcer notre engagement envers notre constructeur et nos autres parties prenantes.



LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DU GROUPE BACQUEYRISSES



Comment envisagez-vous l'avenir de votre activité avec l'intelligence artificielle?

Les systèmes IA répondent à plusieurs avancées au sein de nos services :

- analyser les données des véhicules et identifier rapidement les problèmes et proposer des solutions efficaces, ce qui accélèrera notre processus de diagnostic.
- identifier les besoins en maintenance de nos clients réduisant ainsi les risques de pannes imprévues
- faciliter la gestion des stocks de pièces de rechange
- aider à la réparation en fournissant des instructions précises aux techniciens sur les procédures de réparations et ainsi augmenter la qualité et la rapidité des réparations.
- améliorer l'interaction avec nos clients en fournissant des réponses rapides aux questions courantes et en nous aidant dans notre planification de RDV

Par souci de l'impact environnemental que peut engendrer l'intelligence artificiel, nous ferons le choix d'un partenariat en prenant en considération la consommation des ressources en eau et d'énergie.



QUELS SONT LES RISQUES ET LES OPPORTUNITÉS DE BACQUEYRISSES ?

Axe de la démarche de durabilité	Risques et opportunités	Principes correspondant du Pacte de l'ONU
Satisfaire nos clients	Conserver la confiance de nos clients Accompagner nos clients dans la mobilité durable Réaliser nos services de façon responsable	
Agir de manière éthique	Atténuer les risques en matière de cybersécurité Répondre aux normes les plus strictes	Principe 2 et 10 Les entreprises doivent veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme ; elles sont invitées à lutter contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pos de vin.
Développer la qualité de vie au Travail de nos collaborateurs	Attirer et conserver nos talents Promouvoir la diversité et garantir la non-discrimination Développer les compétences	Principes 3,4,5 et 6 Les entreprises sont invitées : à respecter la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit de négociation collective; - à éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ; -à abolir effectivement le travail des enfants ; et -à éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession
Respecter l'Environnement	Réduire notre impact carbone	Principe 7, 8 et 9 Les entreprises sont invitées : - à adopter une approche prudente face aux défis environnementaux ; - à prendre des initiatives visant à promouvoir une plus grande responsabilité environnementale ; - à encourager le développement et la diffusion de technologie respectueuse de l'environnement

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DE LA GOUVERNANCE

ENVIRONNEMENT

Engagement

Réduire notre empreinte carbone, de nos services, et celle de nos clients

Objectifs :

- Avoir 90 % de notre électricité produite par nos ombrières sur le site de Bruges
- Baisse de 10 % notre impact carbone
- Rétrofiter 10 véhicules en 2025



SOCIAL

Engagement

Développer la Qualité de Vie au Travail de nos collaborateurs

- Développer la richesse humaine de notre Entreprise

Objectifs:

- Augmenter de 15%le retour de l'enquête de satisfaction
- Réduire la discrimination à 0%
- Améliorer la circulation de l'information avec un journal interne
- Consacrer 3 % de notre masse salariale pour la formation de l'ensemble de nos collaborateurs



GOUVERNANCE

Engagement

- Agir en toute transparence et responsabilité dans la conduite de nos affaires
- Garantir l'éthique de nos actions

Objectifs

- Former 100% de nos salariés à notre code éthique en 2025



ÉCONOMIQUE

Engagement

- Satisfaire nos clients en développant notre réactivité aux sollicitations
- Développer les capacités d'accueil des activités carrosserie
- Développer un nouveau produit lié à notre activité : keepfuel

Objectifs:

- Traitement des réclamations clients de niveau 1 sous 48h et traitement des réclamations clients de niveau 2 tous les 15 jours
- Arrivée d'un réceptionnaire supplémentaire



ACHATS

Engagement

- Centraliser et rationaliser les achats

Objectifs :

- Recrutement d'un acheteur pour le groupe



BACQUEYRISSES ENGAGÉ DANS LA RSE UNE AMBITION CONCRÈTE

Le Groupe BACQUEYRISSES pratique la RSE depuis 2021 dans une perspective de progrès pour améliorer et progresser sur son modèle et le partager avec ses parties prenantes.

Cette démarche volontaire est motivée par trois dimensions de progrès :

- Exigence d'efficacité : atteindre nos objectifs.
- Exigence de crédibilité : développer continuellement nos compétences.
- Exigence de transparence : à travers nos rapports annuels.

Ce rapport 2024 a été conçu pour mesurer et communiquer les résultats de notre démarche de développement durable. Un référentiel de reporting des données économiques, sociales, environnementales et sociétales, Il est établi chaque année pour suivre l'évolution dans le temps. Ce rapport 2024 s'inspire de la grille d'analyse d'Ecovadis et intègre le retour de nos parties prenantes clés.

Trois temporalités ont été prises en compte pour ce nouveau rapport :

- L'analyse du bilan sur l'année 2024
- L'analyse des perspectives de l'année 2025, ajustable selon le contexte économique.
- La mesure des impacts et des effets sur le moyen et long terme des actions menées.

5 INDICATEURS CLÉS DU PILOTAGE

Environnemental



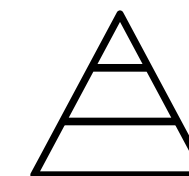
Social



Sociétal



Gouvernance

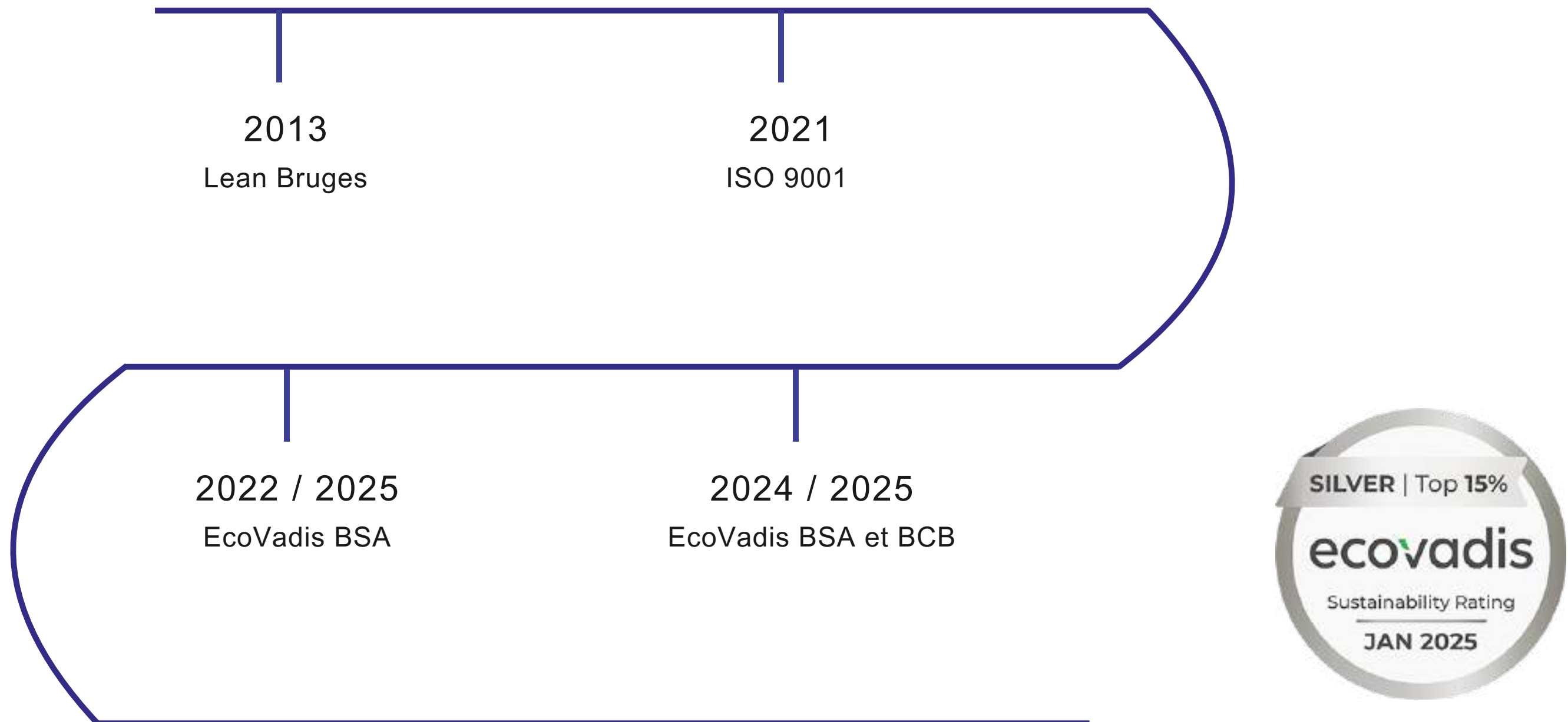


Économique



LES GRANDES ÉTAPES DE NOTRE DÉMARCHE RSE

Afin d'évaluer notre responsabilité sociétale et poursuivre son déploiement, nous nous sommes penchées sur les outils proposés par ECOVADIS et sur ISO 26000



79

Salariés BSA

37

Salariés BCB



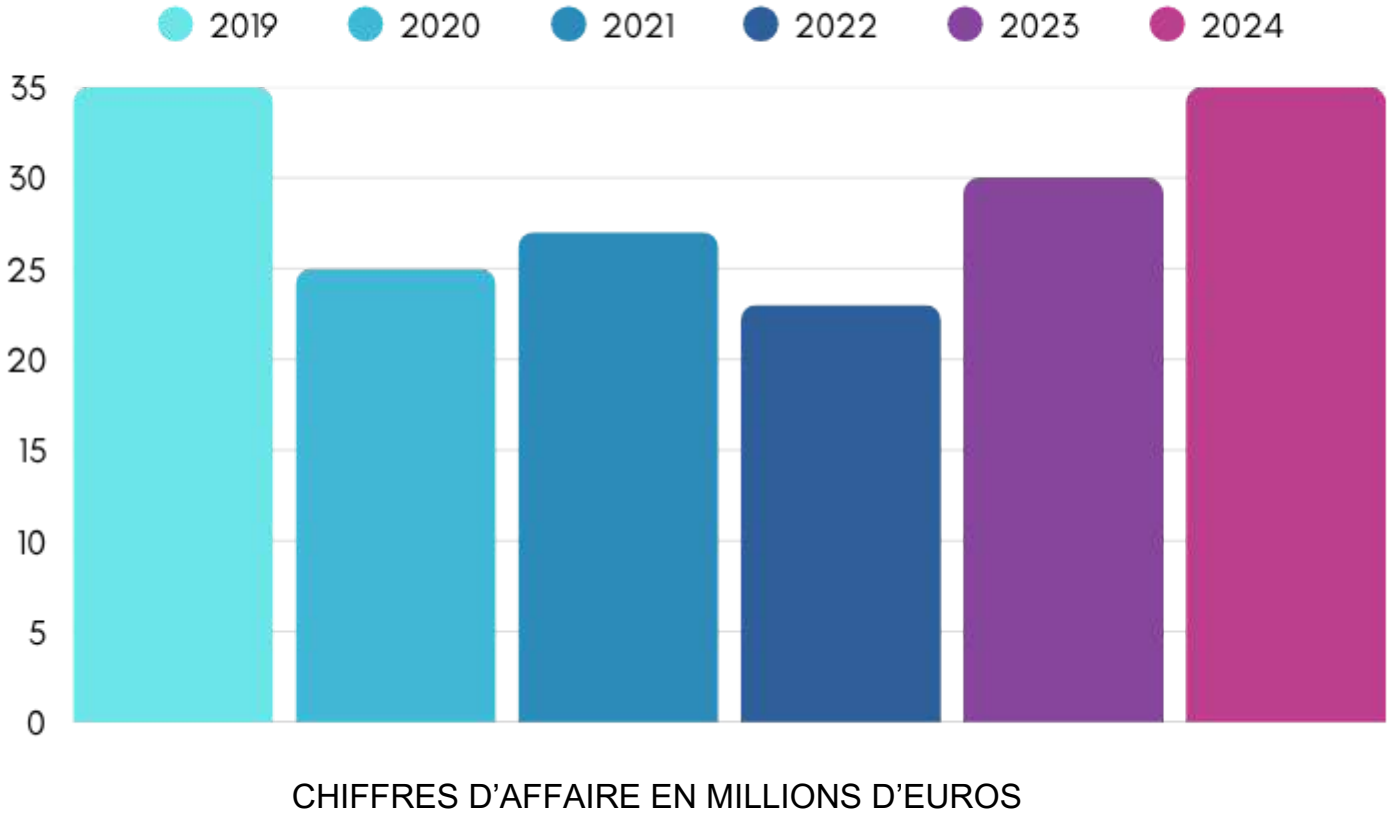
4

Agences réparties en Nouvelle Aquitaine

2

Agences en Occitanie

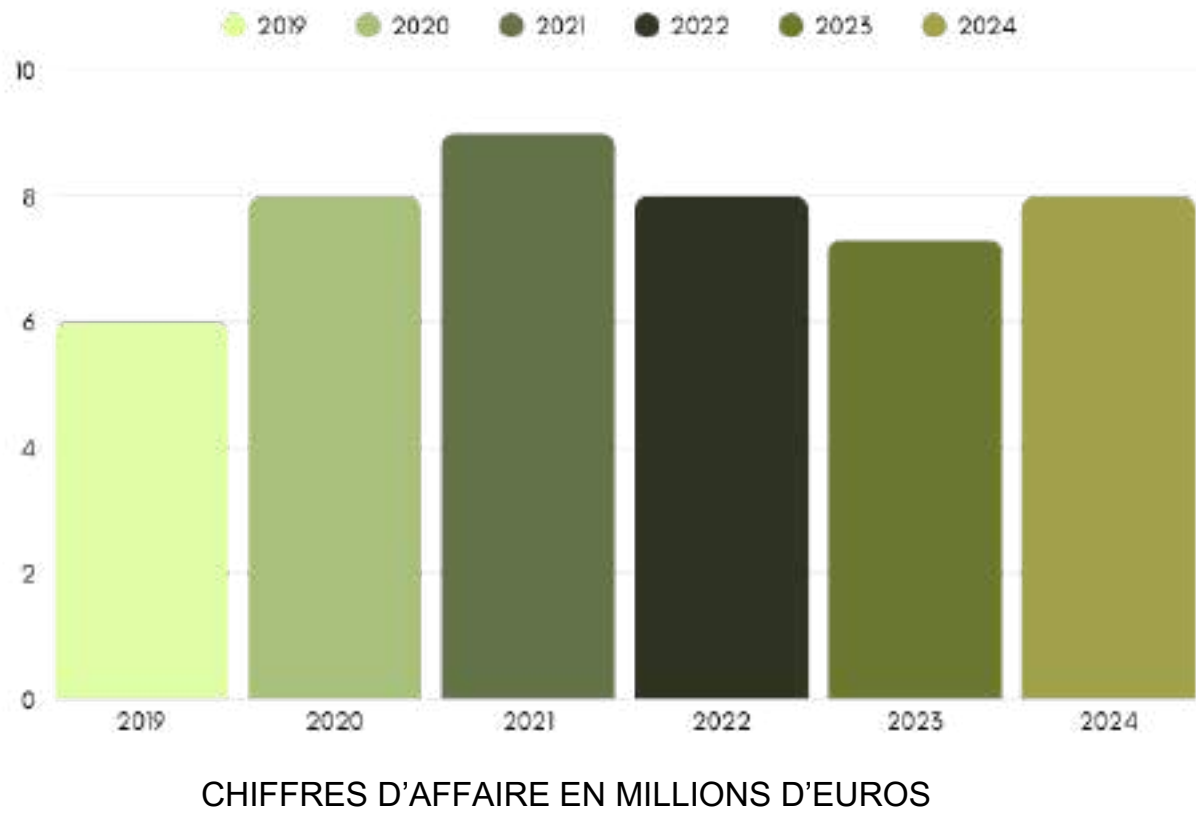
BSA



3 000 MÈTRES CARRÉS D'ATELIER

5 4000 HEURES D'ATELIER PAR AN

BCB



1 770 MÈTRES CARRÉS D'ATELIER

20 513 HEURES D'ATELIER PAR AN

NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Depuis 2022, BACQUEYRISSES est engagé auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du Global Compact des Nations Unies et de ses 10 principes autour des droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Cet engagement contribue à plusieurs Objectifs de Développement Durable :

ODD 9 - Promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation



ODD8 - Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous



ODD13 - Prendre des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions



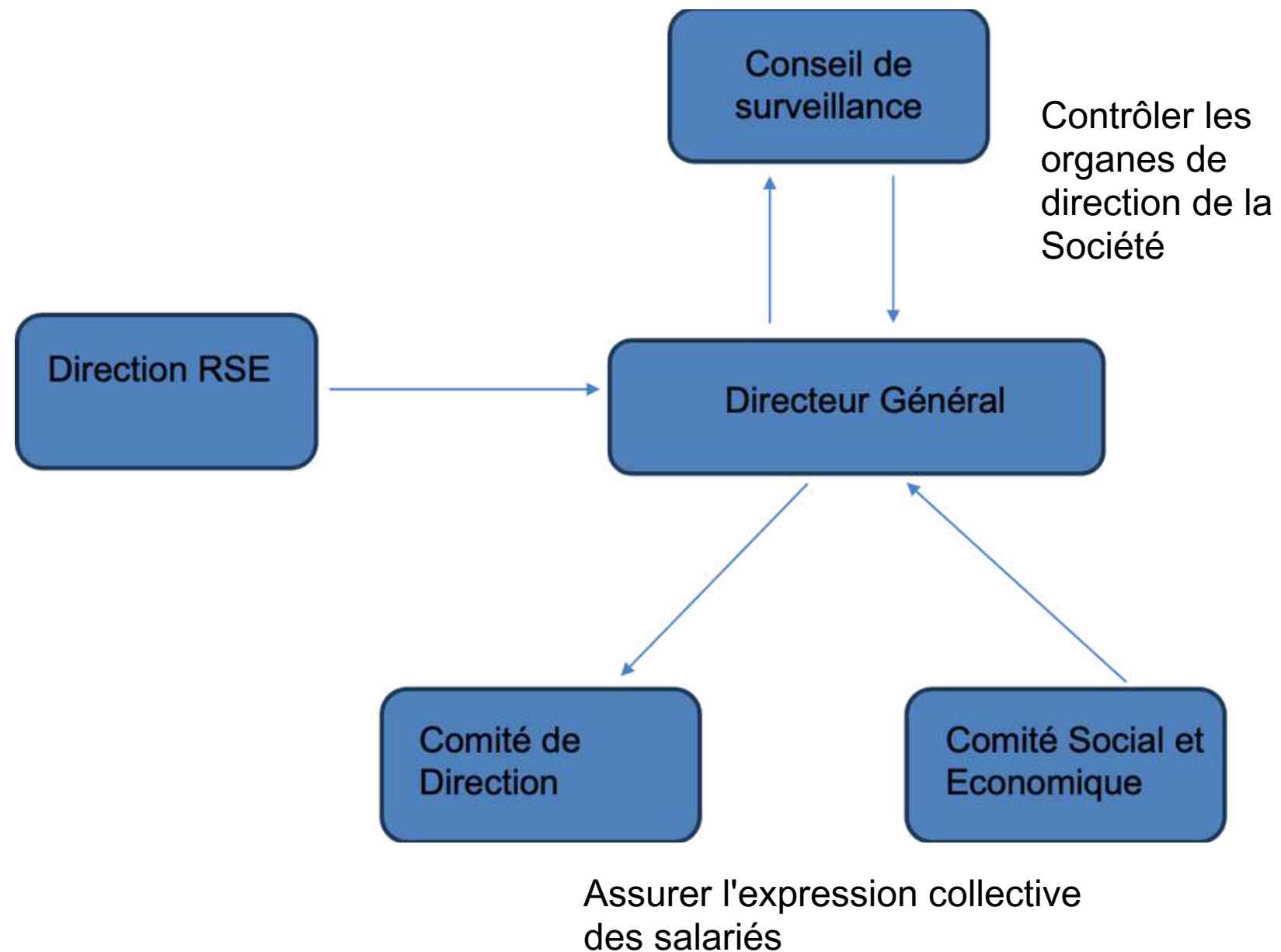
ODD10 – réduire les inégalités salariales qui seraient basées sur le sexe, l'âge, le handicap, l'origine sociale ou ethnique, l'appartenance religieuse



United Nations
Global Compact

MODÈLE DE GOUVERNANCE

BACQUEYRISSES s'appuie sur un modèle de gouvernance conçu pour intégrer dans le processus de décision la gestion des risques, les opportunités et les événements ayant un impact significatif sur le bon déroulement des activités.



COMITÉ DE DIRECTION

Les membres de la Direction ont pris connaissance des enjeux de durabilité et les intègrent dans son modèle d'affaires.

Comité de Direction

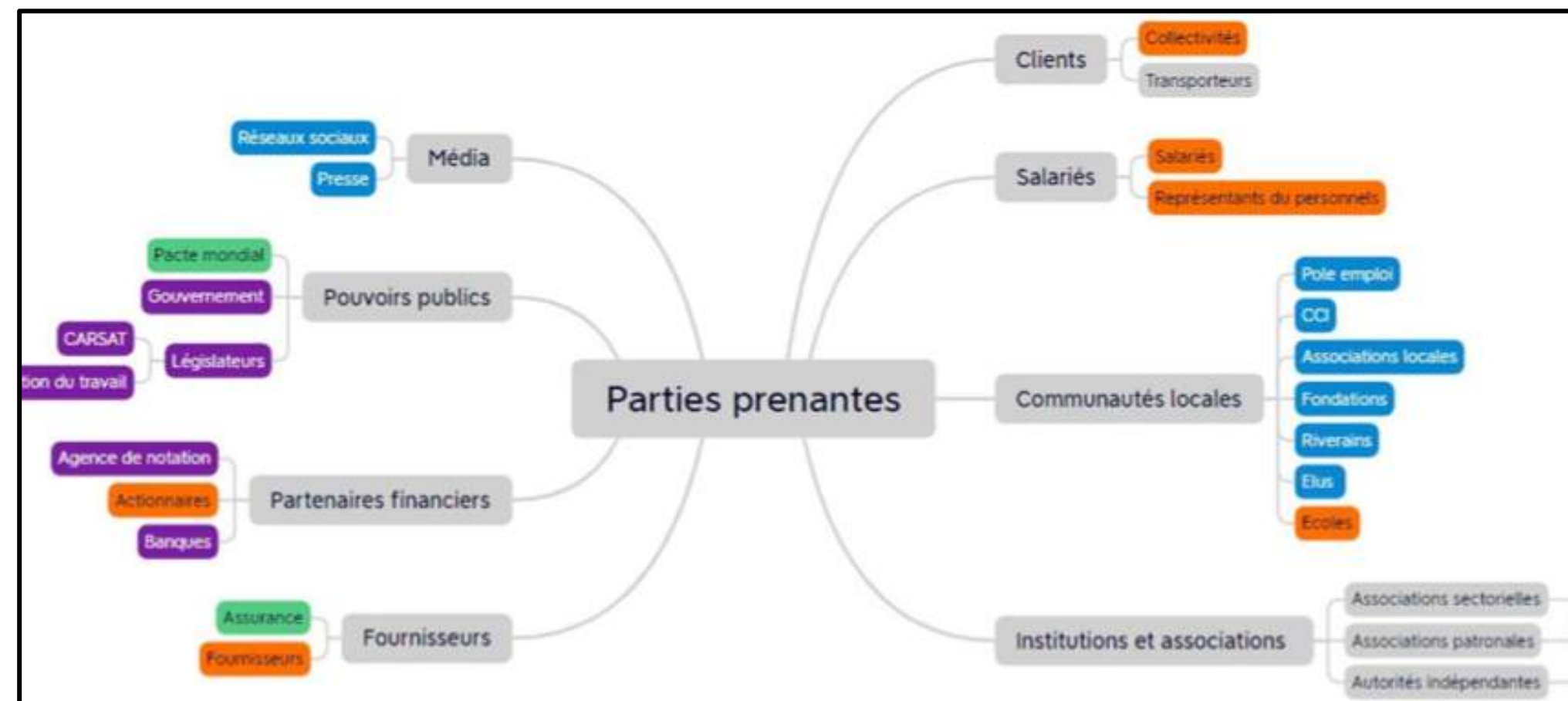


INTÉRÊT ET OPINION DE NOS PARTIES PRENANTES

Les parties prenantes sont des organisations ou des individus qui ont un ou plusieurs intérêts dans une décision ou une activité liée à notre entreprise.

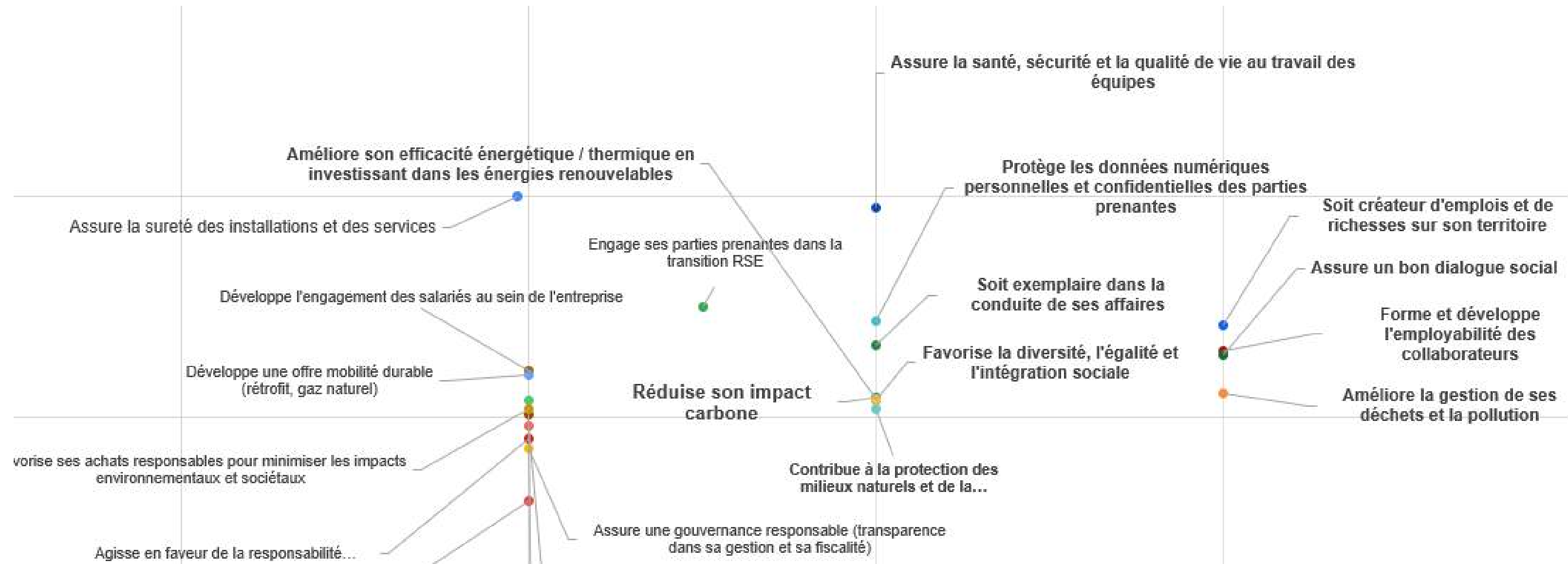
Nous avons établi 4 niveaux de dialogue approprié avec nos parties prenantes en 2023. S'en est dégagé des objectifs pour 2024 / 2025: A savoir

- Améliorer et coordonner notre politique RSE avec des parties prenantes majeures de notre secteur d'activité
- Maintenir un niveau de satisfaction à travers des enquêtes clients, des enquêtes de satisfaction auprès de nos salariés
- Maintenir informé l'ensemble des parties prenantes à travers différents supports de communication.
- Être vigilant à la compréhension et au niveau de préoccupation de l'ensemble de nos parties prenantes



Une enquête de satisfaction est menée tous les ans auprès de nos clients et renouvelée en 2024.

ANALYSE DE NOTRE MATÉRIALITÉ



L'ANALYSE DE NOTRE MATÉRIALITÉ A ÉTÉ CONÇUE EN 2023 AVEC LA PARTICIPATION DE NOS PARTIES PRENANTES GRÂCE À L'UTILISATION D'UN QUESTIONNAIRE ET UTILISÉ POUR ÉTABLIR LES ORIENTATIONS 2024.

ENGAGEMENT COLLABORATIF : IMPLIQUER LES SALARIÉS DANS LES DÉCISIONS STRATÉGIQUES

« Une gouvernance au service de notre stratégie et de toutes nos parties prenantes. »

Par l'engagement auprès de nos collaborateurs



Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences



Recrutement facilité par des vidéos pour les métiers en tension et diffusées sur les réseaux sociaux



Formation

Par l'engagement auprès de nos clients



Qualité de service



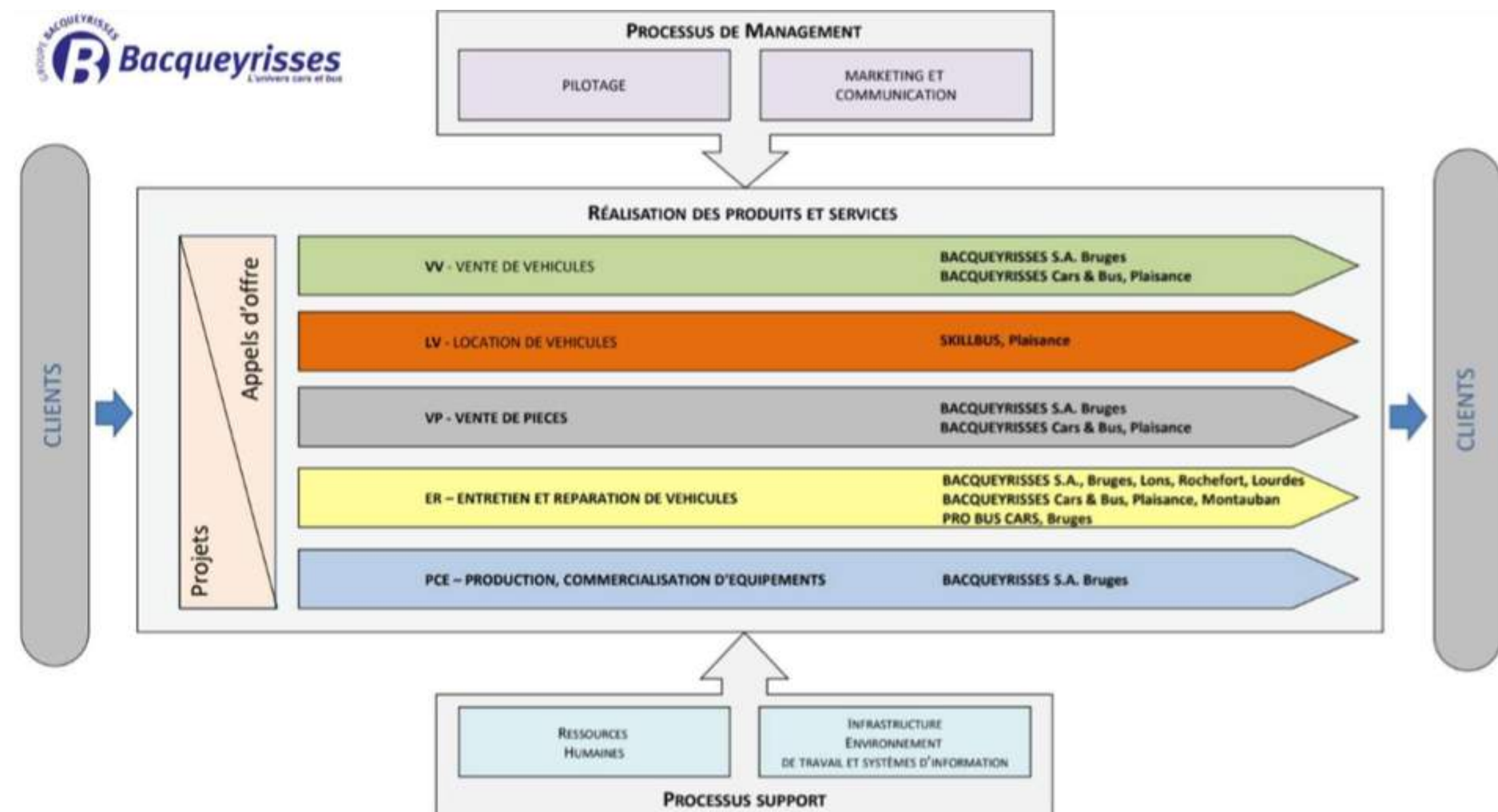
Proximité de nos sites



Techniciens itinérants

STRATÉGIE, BUSINESS MODEL ET CHAÎNE DE VALEUR

En 2022, la Direction de BACQUEYRISSES s'est engagée dans une réflexion pour faire évoluer son modèle d'affaire face au changement climatique. La Direction a présenté à ses parties prenantes son triple projet économique, social et environnemental dont l'objectif est de rediriger BACQUEYRISSES vers un modèle de économie compatible avec la limitation du réchauffement climatique à 1.5°.



LE MODÈLE D’AFFAIRES DU GROUPE

NOS RESSOURCES	NOS ACTIVITES	NOS RESULTATS
Ressources humaines: Des personnes à forte compétences techniques sont au cœur du succès de BACQUEYRISSES	BACQUEYRISSES est un groupe familial implanté à Bordeaux depuis 1925, qui dispose aujourd’hui de 6 agences en Nouvelle Aquitaine et Occitanie. Nos activités représentent l’ensemble des métiers de l’univers de l’autocars et de l’autobus: vente et location, réparation, carrosserie, pièces de rechange, sellerie ainsi que d’un réseau de techniciens itinérants lui permettant de couvrir tout le grand ouest et le sud de la France. Entreprise centenaire engagée dans la mobilité durable à travers les différentes transitions énergétique ainsi que sur la technologie rétrofit. Notre activité contribue à quatre ODD	Chiffre d’affaires du Groupe : 43 millions d’euros Développer les talents: 15,5 % de nos effectifs sont des femmes Nous investissons 0,57 % de notre masse salariale dans la formation de nos collaborateurs. Environnement : 13 % de l’électricité achetée sur nos sites de production est d’origine renouvelable
Ressources financières: Nous nous concentrons sur la création de valeur à long terme grâce a des investissements dans les nouvelles technologies		
Expertises techniques: Nos compétences collectives nous permettent d’innover		
Ressources Industrielles : Nous disposons d’un outil de travail et d’une infrastructure moderne		
Relations avec nos parties prenantes: Les relations avec notre constructeur, nos partenaires, nos collaborateurs et les communautés locales nous guident dans notre évolution et notre avenir		

LE LEITMOTIV DE BACQUEYRISSES

La raison d'être de la société BACQUEYRISSES est d'être un acteur majeur de la mobilité éco-responsable dans le secteur Autocars Autobus ».

Prendre soin des humains

Proposer un environnement de travail favorable à l'engagement de nos collaborateurs.
Développer les compétences et faire rayonner notre savoir-faire.
Fournir des produits et des services de qualité tout en assurant une parfaite sécurité.



Préserver la planète

Être exemplaire dans la réduction de l'empreinte environnementale de nos opérations.
Proposer des solutions pour une mobilité responsable.



Être un acteur économique responsable

Promouvoir nos pratiques auprès de notre secteur et convaincre les entreprises (clients, fournisseurs, prestataires) de s'engager dans la RSE.





IVECO BUS

Le choix des références

Partenaire du constructeur IVECO BUS, nous proposons l'intégralité des pièces détachées disponibles, ce qui représente environ 143 000 références.

Les pièces d'origine

La totalité des pièces que nous installons est certifiée pièce d'origine répondant au cahier des charges du constructeur et des normes Européennes.

Les pièces d'échange standard

Les pièces reconditionnées représentent une alternative pour remplacer les pièces de vos véhicules

La livraison

Les livraisons sont effectuées de façon quotidienne en véhicule électrique



L'ÉTHIQUE CHEZ BACQUEYRISSSES

POURQUOI ?

La réputation et la solidité du Groupe BACQUEYRISSSES reposent sur la confiance de ses parties prenantes, résultant du respect de valeurs communes essentielles telles que l'intégrité et la responsabilité. Ces valeurs ont pour vocation de guider nos métiers dans l'ensemble de leurs activités.

Le groupe a donc créé un ensemble de dispositif interne qui intègrent ses principes éthiques dans des procédures opérationnelles concrètes. Cela permet aux collaborateurs de se comporter de manière éthique, Quelle que soit la situation.

En 2023 BACQUEYRISSSES a adopté un code d'éthique qui a pour objectif d'encourager un comportement exemplaire en toutes circonstances. Il vise à rassembler les dirigeants et les collaborateurs du Groupe, les consultants, les membres du conseil de surveillance autour de valeurs communes, qui doivent inspirer les décisions quotidiennes, quel que soit le niveau de responsabilité.

POUR QUI ?

Le présent code d'éthique est destiné à être partagé en interne ainsi qu'avec toutes les parties prenantes externes avec lesquelles nous interagissons. Nous attendons de ces dernières qu'elles s'y conforment ou qu'elles appliquent des standards équivalents à ceux définis par notre code éthique. L'ensemble des managers se doivent de signer ce code éthique. En 2024, nous avons initié 3 collaborateurs à la formation éthique, l'objectif de 2025 est de former l'ensemble des salariés.

CHIFFRES CLÉS

Incidents signalés au travers de la procédure d'alerte

0

Incidents de corruption confirmés

0

Incident lié à la sécurité de l'information confirmés

1

QUELQUES CHIFFRES :

BACQUEYRISSES SA

COTATION BANQUE DE FRANCE
GRI 201-1

D2

Très satisfaisante +

RATIO D'AUTONOMIE
FINANCIERE 2023

47,09%

Les données 2025 sont disponibles en juillet 2025

Évolution de la moyenne du temps de
privation client et temps de traversée



Le temps de privation correspond à la durée où un client est privé de son véhicule pendant la réalisation des travaux d'entretien et réparation.

BACQUEYRISSES CARS & BUS

COTATION BANQUE DE FRANCE
GRI 201-1

G2+

Forte ++

RATIO D'AUTONOMIE
FINANCIERE 2023

37,62%

AMÉLIORATION CONTINUE
Évolution de la moyenne du temps de
privation client et temps de traversée



Le temps de privation correspond à la durée où un client est privé de son véhicule pendant la réalisation des travaux d'entretien et réparation.

DÉVELOPPEMENT ET QUALITÉ : MOTEUR DE LA CROISSANCE RAISONNÉE DE BACQUEYRISSES



Ind 4

Bacqueyrisses a reçu une cotation de G2+ suite à l'analyse du bilan par la Banque de France.



Ind 1

Notre objectif pour 2025 est de favoriser l'activité de vente de véhicules dotés de nouvelles énergies et la conversion des véhicules diesel en véhicules électriques.



Ind 2

Le ratio d'autonomie financière est un indicateur clé donnant un aperçu de la solvabilité de Bacqueyrisses. Il permet de déterminer si la société peut respecter ses engagements. Un ratio acceptable se situe au minimum entre 20 et 25 %. Notre objectif pour 2024 est de maintenir notre notation.



Ind 3

Actions pour 2025 afin d'atteindre l'objectif :

- Réduire le délai de livraison des pièces de rechange grâce à un meilleur stockage et à une anticipation des besoins en pièces de rechange. Augmenter nos ressources humaines.
- Notre objectif pour 2025 : 7,5 jours.



Dans le cadre de son engagement en RSE, BACQUEYRISSES a adopté une politique d'amélioration continue, consistant en une démarche systématique visant à mettre en place une organisation dédiée à l'amélioration constante et progressive de ses performances.

Ce mode de management est axé sur une approche centrée sur le client.

	Mesure	Indicateur	Valeur 2024	Objectif 2025	ODD
Ind 1	Innovation pour la transition écologique	Nombre de véhicule rétrofité	2 Véhicules	10 véhicules	ODD13
Ind 2	Ration d'autonomie financière	Ration d'autonomie	BSA : 47,09% BCB : 37,62%	Maintien du ratio	ODD8
Ind 3	Animation continue	Evolution du temps de privation client	BSA : 10,9 jours BCB : 10,4 jours	12 jours	ODD9
Ind 4	Cotation banque de France	Cotation banque de France	BSA : D2 BCB : G2+	Maintien de la cotation	ODD8

SOUTENIR DES ACTIONS POUR L'INTÉRÊT GÉNÉRAL



Le soutien à un projet de compensation carbone pour un projet agricole située à Tonnay-Boutonne dans le département de la Charente maritime.



Notre collaboration avec Jazz in Marciac reflète notre engagement à soutenir la culture et la musique, tout en renforçant notre lien avec la communauté locale.



Association sportive Mérignac Handball Club (MHB) – mécène de équipe féminine qui évolue en D1 (Ligue Butagaz).



Participation auprès de l'institut Bergonié : centre régional de lutte contre le cancer de la Nouvelle Aquitaine.

SOUTENIR DES ACTIONS POUR L'INTÉRÊT GÉNÉRAL



Partenariat avec la société Hotravail, un groupement d'entreprises adaptées qui permet, depuis plus de 20 ans, à des professionnels reconnus comme travailleurs handicapés d'exercer une activité salariée dans des conditions adaptées à leurs capacités, favorisant ainsi leur intégration dans l'entreprise.



L'Artisanerie accueille aujourd'hui 83 travailleurs en situation de handicap, orientés par la Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH).



Le TOAC FCT Rugby



Le club de foot « Union Avenir Fenouillet »

VIE DU TERRITOIRE

La performance du Groupe Bacqueyrisses est étroitement liée à son territoire d'implantation :

- existence et état des infrastructures locales, dynamisme économique, disponibilité des ressources, etc.

Réciproquement, le Groupe BACQUEYRISSES contribue à la vitalité et au développement de son territoire, notamment via les emplois directs et indirects qu'il génère.



1



La formation et l'embauche en 2024 d'alternant chez BSA pour apprendre notre métier et ainsi évoluer vers un CDI, favorisant ainsi l'emploi dans notre secteur.

2



L'intégration d'1 intérimaire BCB et de 2 pour BSA.

3



À la rentrée 2024, nous comptons 4 apprentis (BCB) en cours de formation, représentant 11% de nos effectifs. Pour BSA : 10 apprentis représentant 12% de nos effectifs.

LE CLIMAT : UNE PREOCCUPATION

COMMENT BACQUEYRISSES AGIT ?

Au cœur de notre démarche RSE, la préservation du climat est essentielle à notre stratégie d'entreprise. Notre engagement dans la rénovation de matériel de transport :

- prolonge la durée de vie des équipements de nos clients limitant ainsi l'utilisation de matières premières dont les métaux précieux nécessaires pour la fabrication des pièces des bus ou pour les dispositifs d'informatique embarqué.
- réduit l'empreinte carbone des véhicules roulant en maintenant l'efficacité des dispositifs anti-pollution des gaz d'échappement
- maintient des normes de sécurité des cars et bus sur la route

RÉTROFIT : Un levier de décarbonation

Aujourd'hui nous allons plus loin avec notre service de RétroFit permettant la transformation d'autocars diesel en électrique sur le site de Bruges. Cette solution innovante de décarbonation de véhicules de transport permet de supprimer les pots d'échappement du véhicule rétrofité et d'éliminer les émissions de CO2 et les autres polluants de l'échappement.

Cette action contribue ainsi activement à la décarbonation des acteurs de la mobilité.

Cette action permet également de prolonger la durée de vie des véhicules, offrant ainsi une solution pour une mobilité durable. Cette initiative résonne avec notre politique de transition énergétique.

Nos premiers véhicules ont été rétrofités en 2024



RSE : UNE STRATÉGIE DE CROISSANCE DURABLE POUR LE GROUPE BACQUEYRISSES

Nos engagements et nos objectifs dans les domaines suivants :

GESTION DES DÉCHETS

La gestion efficace des déchets est un enjeu important pour le Groupe BACQUEYRISSES. Nous minimisons nos déchets en :

- Réutilisant les cartons d'emballage de nos fournisseurs pour nos propres livraisons
- Recyclant les déchets
- Réduisant la consommation de produits chimiques dangereux

CONSOMMATION D'ÉNERGIE

La part d'énergie renouvelable en 2024 est de 13 %.

Nous avons initié en 2024 un projet d'installation d'ombrières solaires qui permettra d'alimenter la société BACQUEYRISSES SA en énergie renouvelable non fossile.

BIODIVERSITÉ

Bien que notre activité ne dépende pas directement de la biodiversité et génère des impacts non significatifs, nous sommes conscients de son déclin et de son importance fondamentale pour maintenir une planète viable. Ainsi, en 2024, nous avons établi une convention de compensation carbone.

Projet d'un groupe pilote d'agriculteurs en grandes cultures de Charente Maritime, engagé sur 5 ans pour la mise en place de pratiques agricoles bas-carbone, orientées vers le stockage de carbone dans les sols. 2 305 hectares de sols en cours de Régénération.

SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

Conscients que le numérique représente 3 à 4 % des émissions de gaz à effet de serre (GES) au niveau national et pourrait atteindre 6,7 % des émissions de GES nationales, BACQUEYRISSES s'engage à adopter une démarche de sobriété numérique.

UNE ACCELERATION POUR LIMITER LES ÉMISSIONS DE CARBONE DU GROUPE BACQUEYRISSES

Le bilan carbone a été réalisé sur l'ensemble de la chaîne de valeur pour l'année 2023. Il sera renouvelé tous les 36 mois pour mesurer nos améliorations.

L'évaluation a été effectuée selon la méthodologie d'un tiers spécialisé et couvre l'intégralité de notre chaîne de valeur afin d'obtenir des données sur les trois scopes.



ÉMISSIONS DU GROUPE BACQUEYRISSES

TRAJECTOIRE 2025

IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX : les chiffres 2024

Indicateurs Environnementaux

Indicateur	Mesure	Indicateur de suivi	Valeur 2024	Objectifs 2025	ODD associé
Ind 1	Protection de l'environnement	Création	—	Économie de CO ₂ = Kilomètres parcourus / Nombre d'OR ouverts	ODD 13
Ind 2 (GRI301-3)	Prévention de la pollution	Ratio déchets recyclés ou revalorisés énergétiquement / poids total déchets	BSA 93 %, BCB 84 % (2023)	90%	ODD 12
Ind 3 (GRI303-3)	Prévention de la pollution	Poids total des déchets générés (T)	BSA : 56,57 ; BCB : données non disponibles	—	ODD 12
Ind 4 (GRI303-3)	Prévention de la pollution	Poids total des déchets dangereux (T)	BSA : 8,8 ; BCB : données non disponibles	—	ODD 12
Ind 5 (GRI302-1)	Consommation d'énergie (Gaz / Électricité)	Nombre de MWh déclarés dans OPERAT	BSA : Élec 126 969 kWh, Gaz 120 593 kWh ; BCB : Élec 119 807 kWh, Gaz 175 289 kWh	Baisse de 5 %	ODD 13

Autres Indicateurs Ressources

Indicateur	Mesure	Indicateur de suivi	Valeur 2024	Objectifs 2025	ODD associé
Ind 4 (GRI303-5)	Protection de l'environnement	Consommation d'eau	BSA : 210 m ³ ; BCB : 313 m ³	Maintien de notre faible consommation	ODD 6
Ind 5 (GRI302-2)	Protection de l'environnement	Consommation de carburant (diesel)	Consommation groupe : 54 ; Total : 157,26	Baisse de 20 %, véhicules 100 % hybrides	ODD 13

NOS ACTIONS RÉALISÉES EN 2024

- Installation d'ombrières sur le site de Bruges
- Conversion de 2 véhicules diesel en électriques
- Réutilisation des emballages des fournisseurs pour les expéditions clients.
- Proposition systématique des pièces de rechange reconditionnées (Reman)
- Reconditionnement des moteurs et de tous les organes moteurs (boîte de vitesse, pompe à eau, etc.).
- Renforcement de l'équipe de techniciens itinérants pour éviter le déplacement des clients vers nos sites, ces déplacements représentant une part importante des émissions de GES.
- Compensation des émissions de carbone par le financement du projet de régénération des sols
- Achat de papier recyclé pour certaines fonctions.
- Sensibilisation à la sécurité des déplacements en voiture (vitesse, usure des pneus).





RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

LIVRET D'ACCUEIL

Chaque manager prend en charge le nouvel entrant de son service. Ce nouvel entrant doit prendre connaissance du livret d'accueil sécurité et passer un quizz sécurité à l'issue de sa lecture

Pour accompagner les managers et chaque salarié un service support (Infrastructure et sécurité) répond aux demandes

Ce livret d'accueil sécurité est disponible au sein du service sécurité qui est garant de l'application des procédures (évaluation des risques, travail en hauteur, électricité, urgences, etc)

DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ BSA

ÉVOLUTION DE L'ÉQUILIBRE HOMME / FEMME

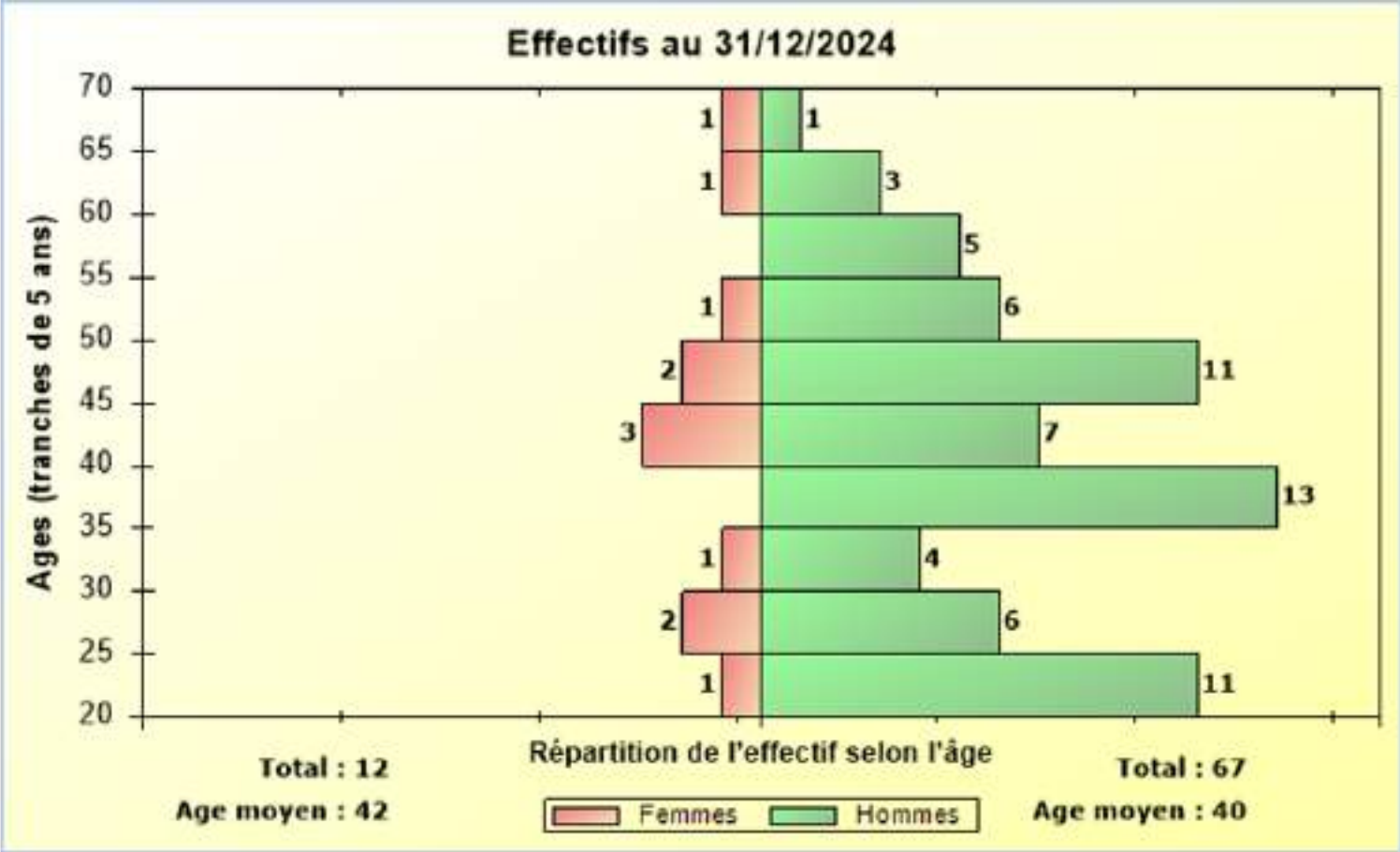
Ces 3 dernières années 10 hommes et 1 femme ont été nommées au Comité de Direction D'entreprise (CODIR).

Dépenses affectées à la formation

Masse salariale

= 0,55%

PYRAMIDE DES ÂGES



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

ÉVALUATION DES RISQUES CHEZ BSA

226

RISQUES
IDENTIFIÉES

GRI 403-2
“IN ACCORDANCE”

1,62

TAUX AT/MP ACCIDENTS
DE TRAVAIL ET
MALADIES
PROFESIONNELLES

1,62 EST NOTRE RÉSULTAT
DE L'ANNÉE 2024. PLUS
L'INDICE SE RAPPROCHE DE
ZÉRO, MEILLEURE EST LA
NOTE.
LE TAUX COLLECTIF EST DE
2,35.

GRI 403-9
“IN ACCORDANCE”

0,88%

DE PRIORITÉ TRÈS
IMPORTANTE OU
IMPORTANTE

GRI 403-2
“IN ACCORDANCE”

DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ BCB

ÉVOLUTION DE L'ÉQUILIBRE HOMME / FEMME

Ces 3 dernières années, 6 hommes et 1 femme ont été nommées au Comité de Direction D'entreprise (CODIR).

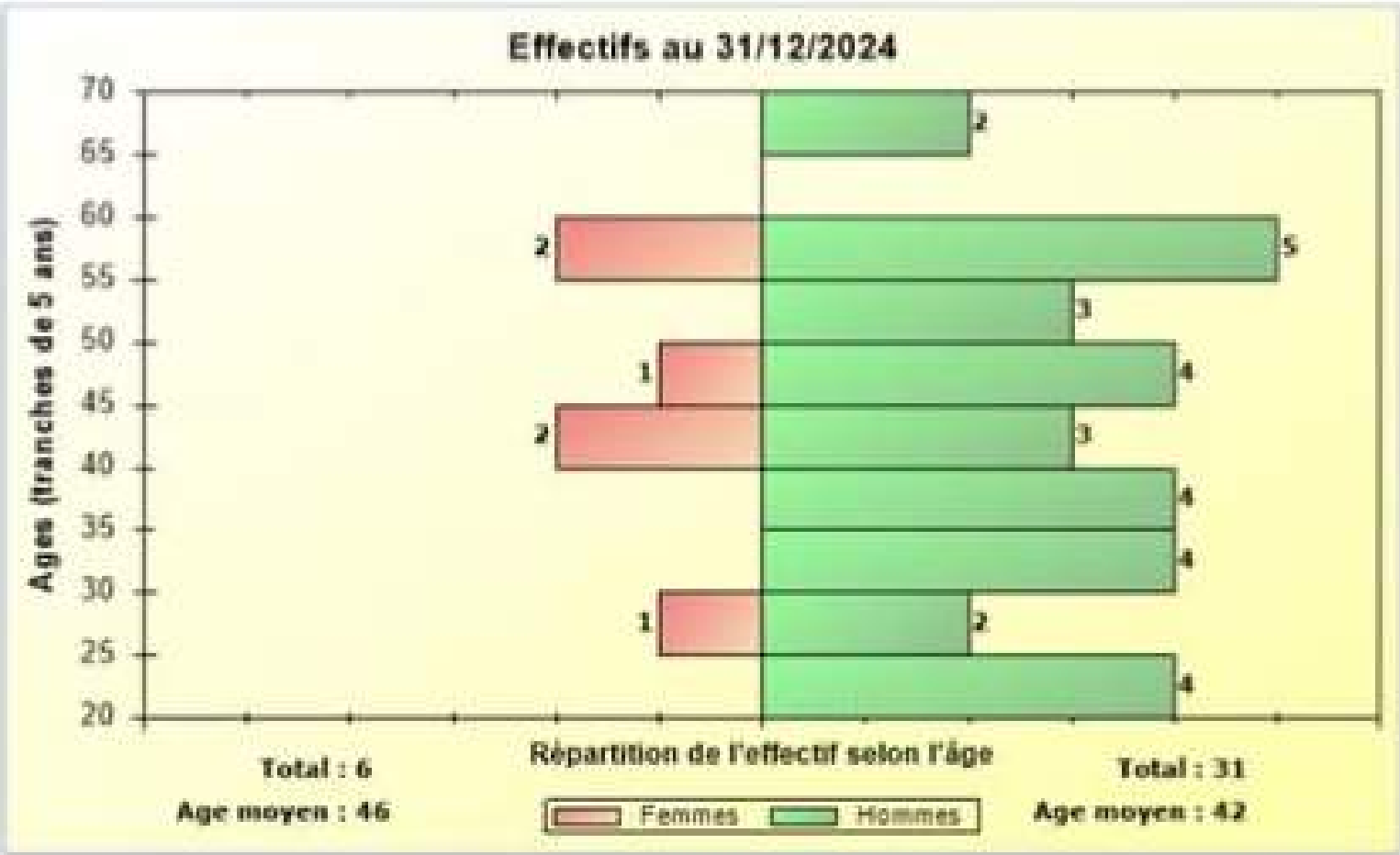
Dépenses affectées à la formation

Masse salariale

= 0,58%

Les femmes représentent 16% de l'effectif

PYRAMIDE DES ÂGES



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

ÉVALUATION DES RISQUES CHEZ BCB

183

RISQUES
IDENTIFIÉES

GRI 403-2
“IN ACCORDANCE”

1,75

TAUX AT/MP ACCIDENTS
DE TRAVAIL ET
MALADIES
PROFESIONNELLES

1,62 EST NOTRE RÉSULTAT
DE L'ANNÉE 2024. PLUS
L'INDICE SE RAPPROCHE DE
ZÉRO, MEILLEURE EST LA
NOTE.
LE TAUX COLLECTIF EST DE
2,35.

GRI 403-9
“IN ACCORDANCE”

8%

DE PRIORITÉ TRÈS
IMPORTANTE OU
IMPORTANTE

GRI 403-2
“IN ACCORDANCE”

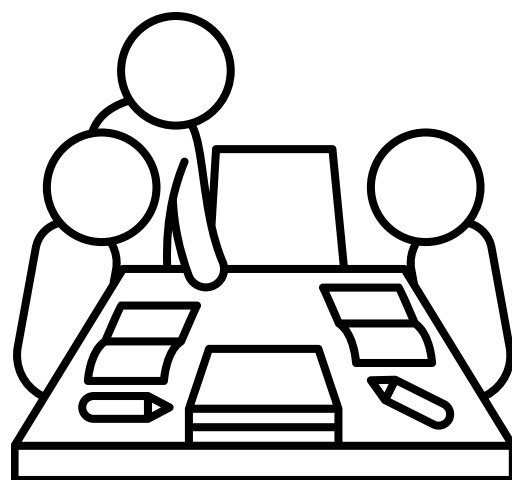
LA RICHESSE HUMAINE DE BACQUEYRISSES

Indicateur	Mesure	Indicateur de suivi	Valeur	Objectifs	ODD associé
Ind 1	Développement des compétences	Dépenses engagées pour la formation / masse salariale	BSA : 0,55 % ; BCB : 0,58 %	2%	ODD 4
Ind 2	Climat social	Enquête sur la Qualité de Vie au Travail	1 enquête réalisée	Intégrer le management dans la prochaine enquête	ODD 8
Ind 3	Engagement des collaborateurs	Taux de participation à un événement interne (repas de Noël)	BSA : 95 % ; BCB : 95 %	95%	ODD 3
Ind 4 (GRI401-1)	Engagement des collaborateurs	Taux de turnover = (Départs / Effectif moyen) × 100	BSA : 18,35 ; BCB : 28,57	15%	ODD 3
Ind 6	Santé Sécurité au travail	Valeur du risque encouru (note CARSAT)	BSA : 1,78 ; BCB : 2,22	Baisse annuelle	ODD 3
Ind 7 (GRI403-2)	Accidentologie	Taux de fréquence des accidents	BCB / CSA : NC	Baisse de 10 %	ODD 3
Ind 8 (GRI403-2)	Accidentologie	Taux de gravité des accidents	BCB / BSA : NC	Baisse de 10 %	ODD 3
Ind 9	Évaluation des risques	Part des risques « élevés » ou « modérés » analysés/traités	BSA : 12 % ; BCB : 8 %	Baisse annuelle	ODD 3
Ind 9	Avantages accordés aux salariés (GRI401-2)	Avantages pour les salariés à temps plein	Mutuelle, prévoyance, 1 jour de solidarité, congés selon ancienneté	Maintien des avantages	ODD 3

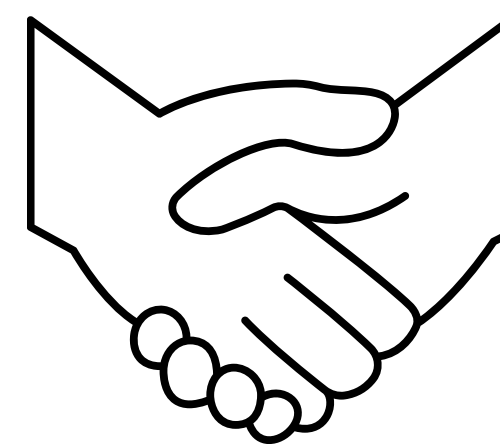
LA RICHESSE HUMAINE DE BACQUEYRISSES

Indicateur	Commentaire qualitatif
IND 1	Des actions de formations sont réalisées chaque année, notamment pour donner à chacun les moyens de suivre l'évolution de son métier (conversion d'énergie des véhicules, nouveaux logiciels, etc).
IND 2	Un formulaire d'enquête a été conçu en 2022 pour recueillir l'avis des collaborateurs sur différents points : fonctions salariales, appréciation du climat d'entreprise, management, conciliation vie professionnelle et vie personnelle, confort du poste et des outils de travail. Cette enquête sera réalisée en 2023/2024, créant ainsi un point de départ pour des mesures régulières.
IND 3/4	L'engagement des collaborateurs est un facteur clé de succès pour Bacqueyrisses. Il permet de fidéliser les employés tout en augmentant leur valeur ajoutée et leur contribution à la performance globale de la société. Ces indicateurs ont été créés en 2022 et seront déployés en 2024/2025. En 2024/2025, pour réduire le turnover, nous allons améliorer le processus d'intégration des nouveaux arrivants : refonte du livret d'accueil et création d'un parcours d'accueil incluant un rapport d'étonnement.
IND 6	La santé mentale et l'intégrité physique des collaborateurs contribuent à la performance de l'entreprise. Bacqueyrisses développe des actions visant à renforcer la culture de la sécurité au sein de l'organisation et à maîtriser ses risques, dont les principaux sont les accidents sur le lieu de travail.
IND 7/8	En 2023, Bacqueyrisses a réduit les risques en : mettant en place des bacs de rétention, modifiant nos quatre fontaines de nettoyage aqueuses pour les rendre déplaçables, ventilant l'armoire des produits chimiques, réduisant l'exposition aux poussières de ponçage. BACQUEYRISSES a également fourni en 2023 des tenues de travail multirisques pour les techniciens des ateliers.
IND 9	La mise à jour du document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) est réalisée tous les ans.

CHIFFRES CLÉS



“in accordance” GRI404-3 : %
d’employés bénéficiant d’entretien
individuel et/ou de bilan des 6 ans :
100% bsa et bcb



Conseil de surveillance 7
personnes dont 3 femmes (42%)
CODIR : 6 personnes dont 1
femme soit 16%

