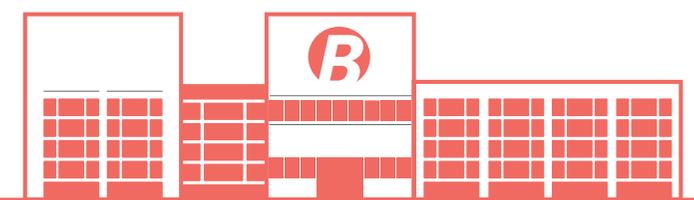
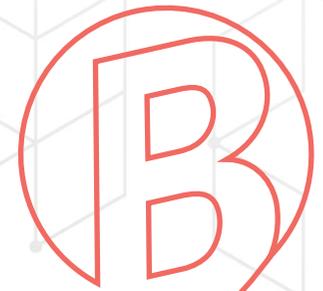


---

# RAPPORT RSE 2022

---



# BACQUEYRISSSES ENGAGÉ DANS LA RSE, UNE AMBITION CONCRÈTE

Bacqueyrisses pratique la RSE dans une perspective de progrès pour améliorer, à terme, son modèle et le partager avec ses parties prenantes et plus particulièrement avec nos clients, nos fournisseurs et nos collaborateurs. Cette démarche volontaire est motivée par 3 dimensions de progrès :

- Exigence d'efficacité en atteignant nos objectifs
- Exigence de crédibilité en développant continuellement nos compétences
- Exigence de transparence par la mise en place d'un rapport RSE

## Pour la première fois Bacqueyrisses édite son rapport RSE.

Ce rapport a été conçu pour mesurer et communiquer sur les résultats de la démarche de développement durable. Un référentiel de reporting des données économiques, sociales, environnementales et sociétales a été établi pour suivre l'évolution dans le temps. Ce premier rapport est inspiré de la grille d'analyse d'Ecovadis et intègre le retour des parties prenantes clés.

Le pilotage se fait autour de 5 indicateurs clés :



Gouvernance



Économique



Sociétal



Environnemental



Relations  
et conditions  
de travail

Pour challenger ses pratiques et définir les objectifs au service des progrès attendus, Bacqueyrisses a animé des tables rondes avec l'ensemble des collaborateurs afin de co-construire le changement. L'ensemble des collaborateurs est impliqué dans le projet, de la conception au déploiement.

Trois temporalités ont été prise en compte pour ce premier rapport :

- L'analyse du bilan sur l'année 2022 juste écoulée,
- L'analyse prévisionnelle sur les années 2023, 2024 ajustable, selon le contexte économique
- La mesure des impacts et des effets sur le moyen et long terme des actions menées.

En élaborant cette année son premier rapport RSE, Bacqueyrisses pose un cadre de mesure de ses engagements.

## SOMMAIRE

<b>BACQUEYRISES SA EN CHIFFRES</b>	<b>04</b>
<b>UNE DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE</b>	<b>05</b>
<b>GOVERNANCE DE L'ENTREPRISE</b>	<b>06</b>
<b>ÉCONOMIE</b>	<b>09</b>
<b>AGIR POUR LA SOCIÉTÉ</b>	<b>11</b>
<b>ENVIRONNEMENT</b>	<b>15</b>
<b>RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	<b>17</b>

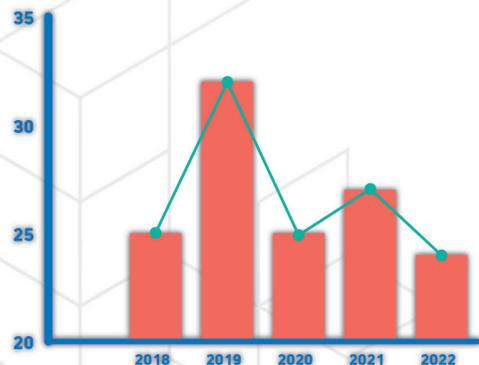
# BACQUEYRISES SA EN CHIFFRES



**75** PME Française de 75 personnes

**GRI 413-1**

**4** agences réparties dans le Sud-Oues



**24** millions d'euros de Chiffre d'affaire généré sur l'année 2022.

**1925**

Naissance du groupe familial Bacqueyrisses à Bordeaux. Il compte actuellement 6 agences (4 Bacqueyrisses SA, 2 Bacqueyrisses cars & bus) réparties en Nouvelle Aquitaine et Occitanie, ainsi qu'un réseau de techniciens itinérants couvrant le sud de

la France. Le groupe propose une gamme complète de produits et services dédiés aux exploitants d'autocars et d'autobus, mettant en avant son agilité, son adaptabilité sur mesure, ainsi que ses compétences techniques et son expertise en diagnostic.



**3000**

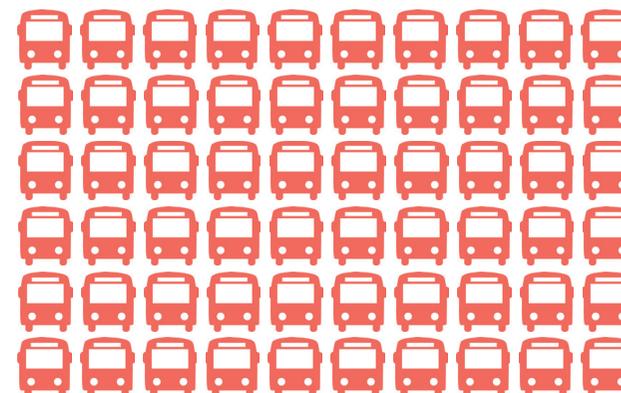
mètres carrés d'atelier

**45 000**

heures d'ateliers par an

**60**

véhicules en location.



**ISO**  
9001:2015

Certifié ISO 9001 depuis

**2021**

# UNE DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Bacqueyrisses utilise les Objectifs de Développement Durable (ODD) déterminé par l'ONU afin d'avoir une ligne directrice dans sa démarche RSE.

## OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Sur les 17 objectifs inclus dans le référentiel de l'ONU, Bacqueyrisses contribue à 12 d'entre eux. Le pilotage de notre stratégie RSE se fait autour de 5 indicateurs clés : la gouvernance de l'organisation, l'économie, la société, l'environnement, les relations et les conditions de travail. @



# ***GOUVERNANCE***



## « Une gouvernance au service de notre stratégie et de toutes nos parties prenantes. »

Fort de son engagement RSE, l'entreprise fait participer ses salariés à la réflexion et à la prise de décision sur un certain nombre de projets stratégiques pour l'entreprise, gestion des risques, développement durable, etc).

Plusieurs canaux sont utilisés : consultation du CSE, tables rondes, questionnaires diffusés à tous les salariés. Convaincu que l'entreprise n'évolue pas seule dans le paysage économique, nous nous sommes engagés dans un cycle vertueux de rencontres.

### Par le développement de la marque employeur :



Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences



Recrutement



Formation

### Par l'engagement auprès de nos clients :



Qualité de service



Proximité de nos sites



Techniciens itinérants



Mesure	Indicateur	Valeur 2022	Objectifs 2023	ODD
Ind 1	Articulation avec les parties prenantes	Représentation de la sphère d'influence	Création de la cartographie	Actualisation



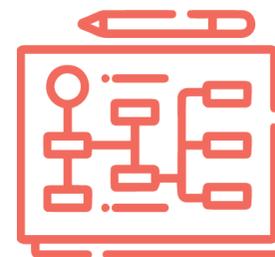
## 2022

En 2022 nous avons réalisé 6 tables rondes avec les parties prenantes internes.



## 2023

En 2023 nous envisageons de réaliser la cartographie de nos parties prenantes et d'initier une stratégie d'engagement.





# ***ÉCONOMIE***



## COTATION BANQUE DE FRANCE GRI 201-1

# E2

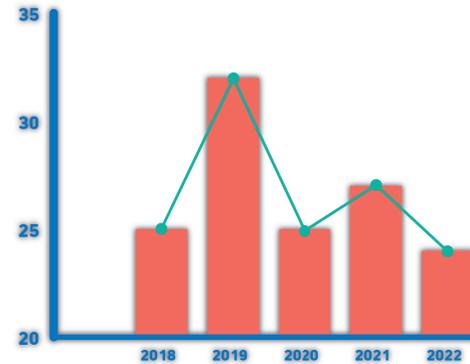
Très satisfaisante +

## RATION D'AUTONOMIE FINANCIÈRE

# 30,94%



## CHIFFRE D'AFFAIRE

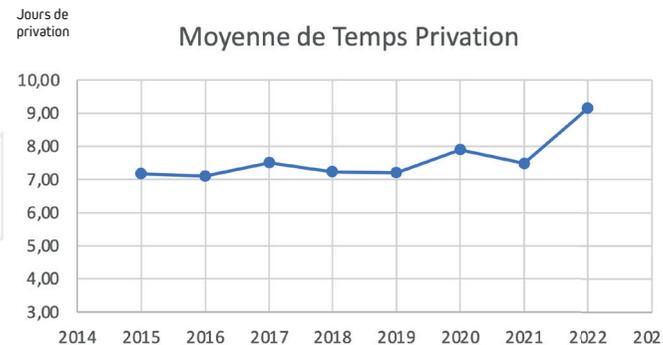


# 24

 millions d'euros de  
Chiffre d'affaire  
généralisé sur l'année  
2022.

## AMÉLIORATION CONTINUE

Évolution de la moyenne du temps de privation client



Le temps de privation correspond à la durée où un client est privé de son véhicule pour réaliser les travaux d'entretien/réparation. Pour s'aligner au besoin du client afin qu'il puisse reprendre son activité le plus rapidement possible, les concessions doivent réduire ce temps de privation. Nous pouvons constater une augmentation du temps de privation depuis 2015, cela étant dû à une augmentation du volume de véhicules à traiter au sein de nos ateliers.



## Développement et qualité, moteur de la croissance raisonnée de Bacqueyrisses

Dans le cadre de son orientation dans une démarche RSE, Bacqueyrisses s'est engagé dans une politique d'amélioration continue au travers d'une approche processus. Ce mode de management est centré sur une approche orientée client.

Mesure	Indicateur	Valeur 2022	Objectifs 2023	ODD	
Ind 1 GRI 201-1	Notation	Cotation banque de France	E2	Maintient E2	
Ind 2	Innovation pour la transition écologique	Nombre de véhicule rétrofité	0 véhicules	1 véhicule	9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE
Ind 3	Ratio d'autonomie financière	Ratio d'autonomie	30,94 %	Maintient du ratio	
Ind 4	Amélioration continue	Evolution du temps de privation client	9 jours	7,5 jours	12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



Ind 1

Bacqueyrisses a une cotation E2 suite à l'analyse du bilan par la banque de France.



Ind 2

Notre objectif pour 2023 est de favoriser l'activité vente de véhicules dotés de nouvelles énergies et la conversion de l'énergie diesel d'un véhicule en énergie électrique.



Ind 3

Le ratio d'autonomie financière est un indicateur clé donnant un aperçu de la solvabilité de Bacqueyrisses, il permet de savoir si la société peut respecter ses engagements. Un ratio acceptable se situe au minimum entre 20 et 25%.

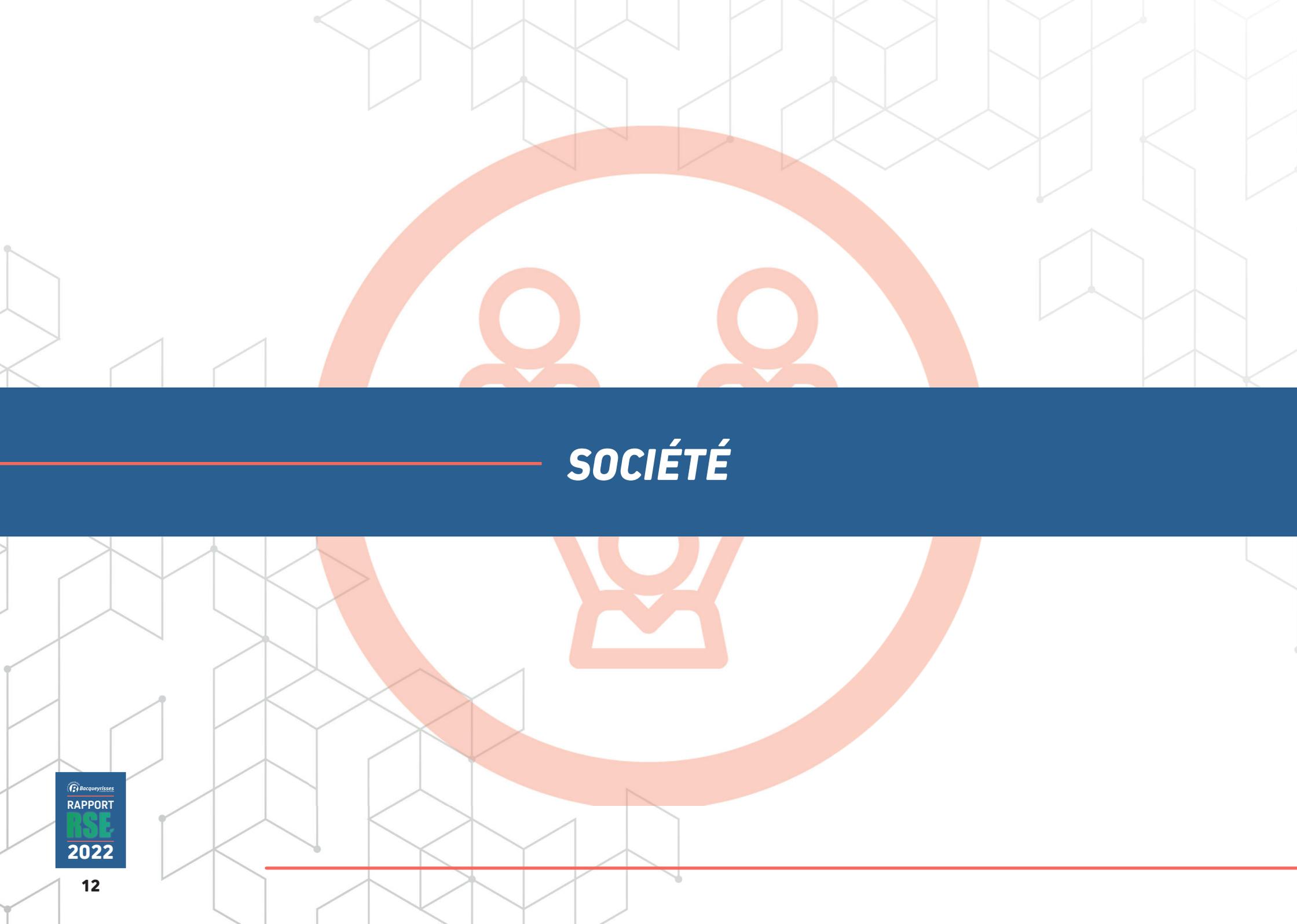


Ind 4

Les actions 2023 pour atteindre l'objectif :

- Diminuer le délai de livraison des pièces de rechange par un meilleur stockage et une meilleure anticipation des besoins en pièces de rechange en corrélation avec une meilleure planification des chantiers
- Augmenter nos ressources humaines

Notre objectif 2023 : 7,5 jours



# ***SOCIÉTÉ***



*Ce choix mis en place par Bacqueyrisses est de soutenir des actions pour l'intérêt général :*



1.



Le soutien à la défense de l'environnement avec la participation au programme un million d'arbres de Bordeaux métropole.



3.



Association sportive Mérignac handball club MHB – mécène de l'équipe féminine qui évolue en D1 (ligue butagaz).



5.



Partenariat avec la société Hotravail groupement d'entreprises adaptées qui permet depuis plus de 20 ans à des professionnels reconnus travailleurs handicapés d'exercer une activité professionnelle salariée dans des conditions adaptées à leurs efficacités et favorisant leur intégration dans l'entreprise



2.



L'importance de la culture dans notre société en étant acteur du club des mécènes du patrimoine Gironde qui vise à revitaliser le tissu économique local, le maintien d'emploi et de savoir faire et à transmettre un héritage culturel et naturel aux générations futures.



4.



BBL Bordeaux Bruges Lormont – handball – Club BBL – mécène de l'équipe masculine qui évolue en D2.



6.



L'artisanerie accueille aujourd'hui 83 travailleurs en situation de handicap orientés par la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH)





## Vie du territoire

La performance de Bacqueyrisses est étroitement liée à son territoire d'implantation : existence et état des infrastructures locales, dynamisme économique, disponibilité des ressources... Réciproquement, Bacqueyrisses contribue à la vitalité et au développement de son territoire: via les emplois directs et indirects qu'elle génère notamment.

Pour contribuer à l'attractivité de notre territoire nous menons 3 actions prioritaires :

La formation et l'embauche en 2022 de 1 alternante pour apprendre notre métier et ainsi poursuivre vers un CDI, nous favorisons l'emploi sur notre secteur. L'intégration de 1 intérimaire. A la rentrée 2022 nous avons 9 apprentis en cours de formation représentant 12% de nos effectifs.



La marque employeur – Objectif 2023/2024



La participation à la semaine des entreprises (membre associé de la chambre de commerce, membre du MEDEF, club des entreprises Club Bordeaux Atlantique sur nos communes limitrophes, Automobile club du sud ouest).





***ENVIRONNEMENT***



Mesure	Indicateur	Valeur 2022	Objectifs 2023	ODD
--------	------------	-------------	----------------	-----

<b>Ind 1</b>	Protection de l'environnement	Economie de CO2 = KM parcouru par l'ensemble des véhicules de service / Nombre d'OR ouvert pour travaux effectués sur les sites client par an	Création	
--------------	-------------------------------	---	----------	--

<b>Ind 2</b> GRI 301-3	Prévention de la pollution	Ratio poids déchets recyclés ou revalorisés énergétiquement/ total déchets	88 %	90%	 
---------------------------	----------------------------	--	------	-----	------

<b>Ind 3</b> GRI 302-1	Consommation d'énergie (Gaz / Electricité)	Nombre de MWh déclarés dans OPERAT	Au 30 Sept Electricité: 104523 Gaz: 216308	
---------------------------	--	------------------------------------	--	--

<b>Ind 4</b>	Temps de formation pour tous les salariés qui font plus de 40000 km / an	% de gros rouleurs formés	Création	 
--------------	--	---------------------------	----------	------



Ind 1

Aider nos clients à économiser des Km parcourus et éviter plusieurs milliers de tonnes de CO2 grâce au déploiement des interventions sur leurs sites. Pour démontrer cet effet positif, un nouvel indicateur sera introduit en 2023 pour quantifier les économies de CO2 réalisées par les clients qui utilisent ce service. Pour atteindre cet objectif en 2023, nous allons optimiser les tournées des itinérants et ainsi limiter les temps d'immobilisation des clients.



Ind 3

Pour 2023 nous allons mettre en place de compteurs séparés afin d'identifier les postes énergivores et mettre en place les actions de réduction. Par ailleurs nous étudions l'optimisation de l'utilisation de la cabine de peinture. Nous étudions également la possibilité de produire et consommer l'énergie produite par panneaux solaires sur notre site de Bruges.



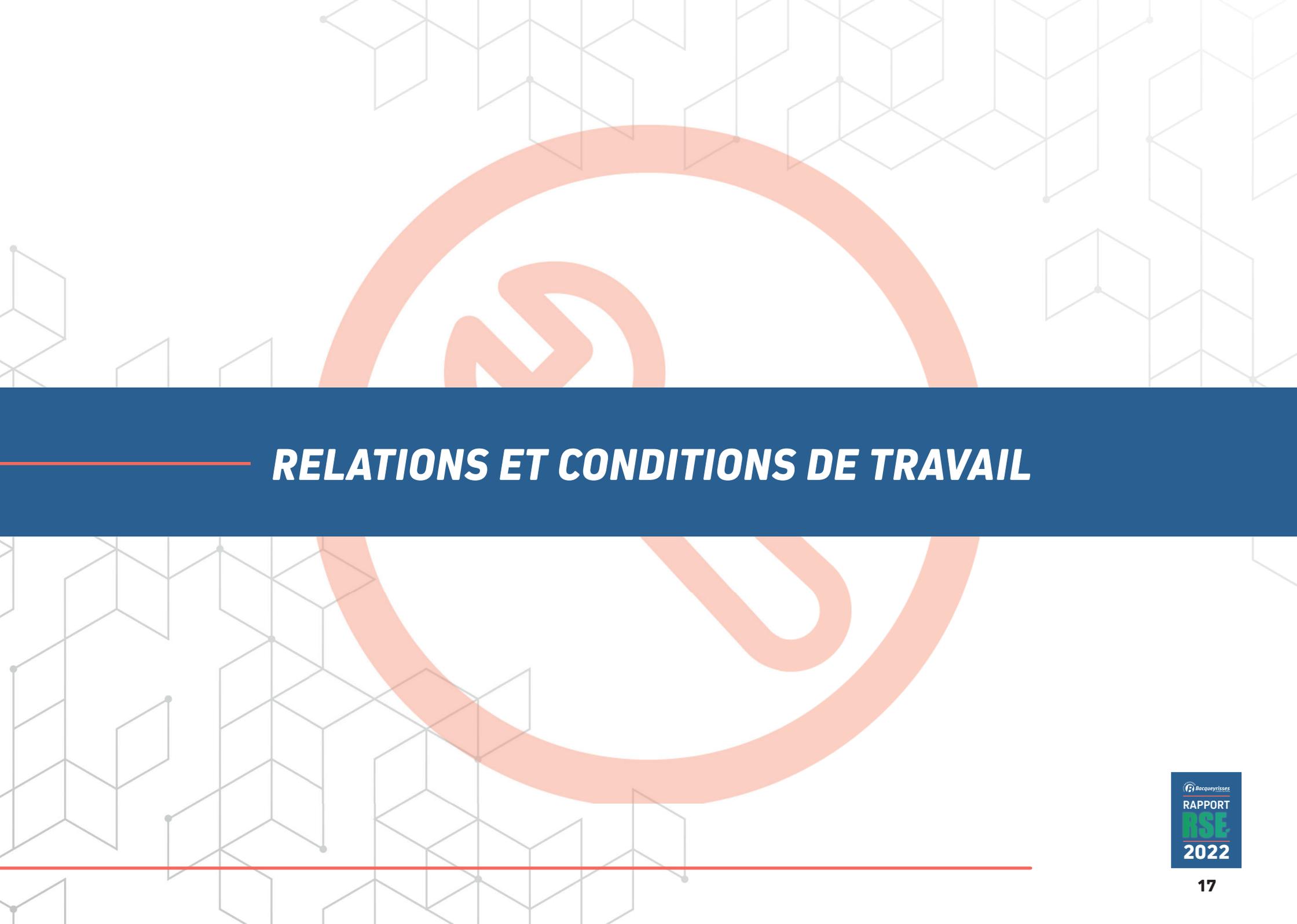
Ind 2

Pour 2023 nous allons diminuer notre quantité de déchets en réduisant la vaisselle jetable (gobelets, agitateurs, etc) et améliorer le tri et le recyclage des déchets de bureaux ainsi que les biodéchets du réfectoire.



Ind 4

2023 : sensibilisation régulière à l'éco conduite pour le personnel réalisant plus de 40 000 km / an.



# ***RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL***



## DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ

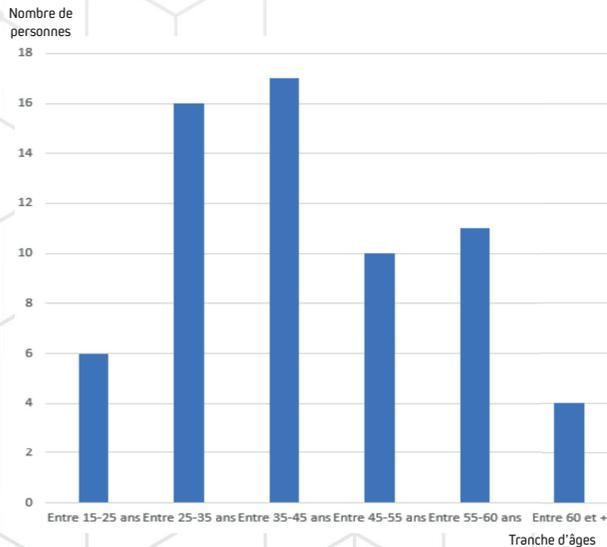
Développement des compétences

Dépenses affectées à la formation

= **4%**  
Taux légal 1%

Masse salariale

### Pyramide des âges



## Évolution de l'équilibre Homme/Femme

Ces 3 dernières années : 5 femmes sur les métiers techniques et 1 femme nommée au CODIR.



## SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Évaluation des risques

**187** risques identifiés



**12%** de priorité très importante ou importante



Taux AT/MP accidents de travail et maladies professionnelles

**1,79** Plus l'indice se rapproche de zéro, meilleure est la note.  
Taux collectif 2,58





## Le capital humain, une richesse pour Bacqueyrisses

En valorisant les talents des collaborateurs, en permettant leur développement professionnel, en préservant leur santé et leur sécurité, en favorisant l'information, l'échange et la participation, l'égalité, la diversité et la qualité de vie au travail et en les impliquant dans la démarche RSE de l'entreprise, nous souhaitons, dans notre action au quotidien, être un employeur durable et responsable.

Mesure	Indicateur	Valeur 2022	Objectifs 2023	ODD	
Ind 1	Développement des compétences	Dépenses engagées pour la formation / CA + charges	4%	4%	4 ÉDUCATION DE QUALITÉ
Ind 2	Climat social	Enquête Qualité de Vie au Travail	Non réalisé	Création	3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE 8 TRAVAIL DÉCENT ET ÉCONOMIQUE
Ind 3	Engagement des collaborateurs	Taux de participation à un événement interne (repas de Noël)	Création de l'indicateur	95 %	3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE
Ind 4	Engagement des collaborateurs GRI 401-1	Taux de turn over (nombre de départ / effectif moyen) * 100	19,33	15 %	3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE
Ind 5	Engagement des collaborateurs	Pourcentage d'embauche interne (employé qui change de poste)	Création de l'indicateur		3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE 8 TRAVAIL DÉCENT ET ÉCONOMIQUE



Ind 1

Aider nos clients à économiser des Km parcourus et éviter plusieurs milliers de tonnes de CO2 grâce au déploiement des interventions sur leurs sites. Pour démontrer cet effet positif, un nouvel indicateur sera introduit en 2023 pour quantifier les économies de CO2 réalisées par les clients qui utilisent ce service. Pour atteindre cet objectif en 2023, nous allons optimiser les tournées des itinérants et ainsi limiter les temps d'immobilisation des clients.



Ind 2

Un formulaire d'enquête a été conçu en 2022 afin de faire le point auprès des collaborateurs sur différents ITEM : fonctions salariales, appréciation du climat d'entreprise, management, conciliation vie professionnelle & vie personnelle, confort du poste et des outils de travail. Cette enquête sera réalisée en 2023 créant un point de départ à des mesures régulières.



Ind 3/4/5

L'engagement collaborateur est un facteur clé de succès pour Bacqueyrisses. Il va permettre de fidéliser les collaborateurs, mais aussi d'augmenter leur valeur ajoutée et leur contribution à la performance globale de la société. Ces indicateurs ont été créés en 2022 et seront déployés sur 2023.

En 2023, pour réduire le turn over nous allons améliorer le processus d'intégration des nouveaux arrivants: refonte livret d'accueil, création d'un parcours d'accueil intégrant un rapport d'étonnement créé en 2022 et seront déployés sur 2023.

# RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL



Mesure	Indicateur	Valeur 2022	Objectifs 2023	ODD
--------	------------	-------------	----------------	-----

<b>Ind 6</b>	Santé Sécurité au travail	Valeur du risque encouru (note CARSAT)	1,79	Baisse annuelle	
--------------	---------------------------	--	------	-----------------	--

<b>Ind 7</b> GR 403-2	Accidentologie	Taux de fréquence des accidents	Création 48,62 En 2021	Maintient	
--------------------------	----------------	---------------------------------	---------------------------	-----------	--

<b>Ind 8</b> GRI 403-2	Accidentologie	Taux de gravité des accidents	Création 1,03 en 2021	Maintient	
---------------------------	----------------	-------------------------------	--------------------------	-----------	--

<b>Ind 9</b>	Evaluation des risques	Part de risques côtés « élevé » ou « modérés », analysés et / ou traités	12 % de risques élevés ou modérés	Baisse annuelle	
--------------	------------------------	--	-----------------------------------	-----------------	--



Ind 6

La santé mentale et l'intégrité physique des collaborateurs contribuent à la performance de l'entreprise. Bacqueyrisses développe des actions visant à développer la culture sécurité au sein de l'organisation et à maîtriser ses risques, dont les principaux sont les accidents sur le lieu de travail.

En 2022, Bacqueyrisses a réduit les risques notamment en :



Ind 7/8

- Mettant en place des bacs de rétention
- Modifiant notre fontaine de nettoyage pour la rendre déplaçable
- Ventilant l'armoire des produits chimiques
- Réduction de l'exposition aux poussières de ponçage

Pour 2023, Bacqueyrisses fournira en 2023 des tenues de travail multi-risques pour techniciens des ateliers.



Ind 9

La mise à jour du document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) est réalisée tous les ans.

GRUPE BACQUEYRISSES



**Bacqueyrisses**  
*L'univers cars et bus*

2 rue de Fieuzal  
CS 40016  
33522 BRUGES Cedex

Tél. 05 57 92 18 18

[www.bacqueyrisses.fr](http://www.bacqueyrisses.fr)