



## **Rapport RSE**

**Année 2022 et  
perspectives 2023**





# SOMMAIRE

- Bacqueyrisses en chiffre
- Une démarche de développement durable
- Bacqueyrisses, notre métier
- Indicateurs économiques
- Développement et qualité
- Indicateurs sociétaux
- Être acteur du territoire
- Indicateurs environnementaux
- Un engagement environnemental affirmé au quotidien
- Indicateurs sociaux (relations et conditions de travail)
- Indicateurs de gouvernance
- Une gouvernance au service de notre stratégie

## Bacqueyrisses SA en chiffre



PME française de

**75** personnes

GRI 413-1

**4** agences

**24** Millions d'euros de CA en  
2022

Une entreprise créée

en **1925**

**3000** m<sup>2</sup>  
d'atelier

**45000** h  
d'atelier / an

Certifiée ISO 9001

depuis **2021**

**60** véhicules en  
location

# Une démarche de développement durable

Le Référentiel déterminé par l'ONU incluant 17 objectifs. Bacqueyrisses contribue à 12 d'entre eux



©The Global Goals For Sustainable Development

# Bacqueyrisses, notre métier

Bacqueyrisses est un groupe familial implanté à Bordeaux depuis 1925, qui dispose aujourd'hui de 6 agences en Nouvelle Aquitaine et Occitanie ainsi que d'un réseau de techniciens itinérants lui permettant de couvrir tout le sud de la France.

Le groupe propose une gamme complète de produits et services à destination des exploitants d'autocars et d'autobus.

Nos atouts :

- Agilité
- Adaptabilité & sur mesure
- Compétences techniques et expertise dans le diagnostic

**Bacqueyrisses engagé dans la RSE, une ambition concrète.**

Bacqueyrisses pratique la RSE dans une perspective de progrès pour améliorer, à terme, son modèle et le partager avec ses parties prenantes et plus particulièrement avec nos clients, nos fournisseurs et nos collaborateurs.

Cette démarche volontaire est motivée par 3 dimensions de progrès:

- Exigence d'efficacité en atteignant nos objectifs
- Exigence de crédibilité en développant continuellement nos compétences
- Exigence de transparence par la mise en place d'un rapport RSE

**Pour la première fois Bacqueyrisses édite son rapport RSE**

Ce rapport a été conçu pour mesurer et communiquer sur les résultats de la démarche de développement durable.

Un référentiel de reporting des données économiques, sociales, environnementales et sociétales a été établi pour suivre l'évolution dans le temps.

Ce premier rapport est inspiré de la grille d'analyse d'Ecovadis et intègre le retour des parties prenantes clés.

Le pilotage se fait autour de xxx indicateurs clés :

- Economique : 4
- Sociétal : 1
- Environnemental : 3
- Relations et conditions de travail: 10
- Gouvernance : 1

Pour challenger ses pratiques et définir les objectifs au service des progrès attendus, Bacqueyrisses a animé des tables rondes avec l'ensemble des collaborateurs afin de co-construire le changement.

L'ensemble des collaborateurs est impliqué dans le projet, de la conception au déploiement.

Bacqueyrisses rencontre également chaque année 3 de ses parties prenantes externes clés : fournisseurs, clients, collaborateurs et institutionnel.

Trois temporalités ont été prise en compte pour ce premier rapport:

- l'analyse du bilan sur l'année 2022 juste écoulée,
- l'analyse prévisionnelle sur les années 2023, 2024 ajustable, selon le contexte économique
- la mesure des impacts et des effets sur le moyen et long terme des actions menées.

En élaborant cette année son premier rapport RSE, Bacqueyrisses pose un cadre de mesure de ses engagements.



# ECONOMIQUE

COTATION BANQUE DE France  
GRI 201-1

E2  
Très satisfaisante +

RATIO D'AUTONOMIE FINANCIERE

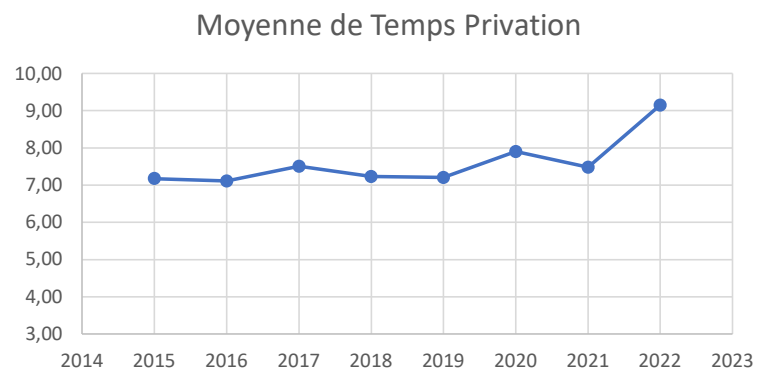
30,94%

CHIFFRE D'AFFAIRE

24 000 000 €



AMELIORATION CONTINUE

Evolution de la moyenne du temps de privation client.



# Développement et qualité , moteur de la croissance raisonnée de Bacqueyrisses

Dans le cadre de son orientation dans une démarche RSE, Bacqueyrisses s’est engagé dans une politique d’amélioration continue au travers d’une approche processus. Ce mode de management est centré sur une approche orientée client.

	Mesure	Indicateur	Valeur référence 2022	Objectif 2023	ODD
Ind 1 GRI 201-1	Notation	Cotation banque de France	E2	Maintient E2	
Ind 2	Innovation pour la transition écologique	Nombre de véhicule rétrofité	0	1	
Ind 3	Ratio d'autonomie financière	Ratio d'autonomie	30,94 %	Maintient du ratio	
Ind 4	Amélioration continue	Evolution du temps de privation client	9 jours	7,5 jours	

Ind 1 : Bacqueyrisses a une cotation E2 suite à l’analyse du bilan par la banque de France.

Ind 2: Notre objectif pour 2023 est de favoriser l’activité vente de véhicules dotés de nouvelles énergies et la conversion de l’énergie diesel d’un véhicule en énergie électrique.



# Développement et qualité , moteur de la croissance raisonnée de Bacqueyrisses

Ind 3: Le ratio d'autonomie financière est un indicateur clé donnant un aperçu de la solvabilité de Bacqueyrisses, il permet de savoir si la société peut respecter ses engagements. Un ratio acceptable se situe au minimum entre 20 et 25%.

Notre objectif 2023 est de maintenir notre notation.



Ind 4: Le temps de privation client correspond au nombre de jours durant lequel nous privons le client de son véhicule pour réaliser les travaux d'entretien / réparation.

Notre objectif 2023 : 7,5 jours

Les actions 2023 pour atteindre l'objectif :

- Diminuer le délai de livraison des pièces de rechange par un meilleur stockage et une meilleure anticipation des besoins en pièces de rechange en corrélation avec une meilleure planification des chantiers
- Augmenter nos ressources humaines

# SOCIETAL

Ce choix mis en place par Bacqueyrisses est de soutenir des actions pour l'intérêt général:

- 1) Le soutien à la défense de l'environnement avec la participation au programme un million d'arbre de Bordeaux métropole.
- 2) L'importance de la culture dans notre société en étant acteur du club des mécènes du patrimoine Gironde qui vise à revitaliser le tissu économique local, le maintien d'emploi et de savoir faire et à transmettre un héritage culturel et naturel aux générations futures
- 3) Association sportive Mérignac handball club MHB – mécène de l'équipe féminine qui évolue en D1 (ligue butagaz)
- 4) BBL Bordeaux Bruges Lormont – handball – Club BBL – mécène de l'équipe masculine qui évolue en D2



# SOCIETAL

5) Partenariat avec la société Hotravail groupement d'entreprises adaptées qui permet depuis plus de 20 ans à des professionnels reconnus travailleurs handicapés d'exercer une activité professionnelle salariée dans des conditions adaptées à leurs efficiences et favorisant leur intégration dans l'entreprise



6) L'artisanerie accueille aujourd'hui 83 travailleurs en situation de handicap orientés par la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH)



# VIE DU TERRITOIRE

La performance de Bacqueyrisses est étroitement liée à son territoire d'implantation : existence et état des infrastructures locales, dynamisme économique, disponibilité des ressources... Réciproquement, Bacqueyrisses contribue à la vitalité et au développement de son territoire: via les emplois directs et indirects qu'elle génère notamment.

Pour contribuer à l'attractivité de notre territoire nous menons 3 actions prioritaires:

- 1) La formation et l'embauche en 2022 de 1 alternante pour apprendre notre métier et ainsi poursuivre vers un CDI, nous favorisons l'emploi sur notre secteur. L'intégration de 1 intérimaire. A la rentrée 2022 nous avons 9 apprentis en cours de formation représentant 12% de nos effectifs.
- 2) La marque employeur
- 3) La participation à la semaine des entreprises (membre associé de la chambre de commerce, membre du MEDEF, club des entreprises Club Bordeaux Atlantique sur nos communes limitrophes, Automobile club du sud ouest)



# Environnement



	Mesure	Indicateur	Valeur 2022	Objectif 2023	ODD
Ind 1	Protection de l'environnement	Economie de CO2 = KM parcouru par l'ensemble des véhicules de service / Nombre d'OR ouvert pour travaux effectués sur les sites client par an	Création		
Ind 2 GRI 301-3	Prévention de la pollution	Ratio poids déchets recyclés ou revalorisés énergétiquement/ total déchets	88 %	90%	
Ind 3 GRI 302-1	consommation d'énergie (Gaz / Electricité)	Nombre de MWh déclarés dans OPERAT	Au 30 Sept Electricité: 104523 Gaz: 216308		
Ind 4	Temps de formation pour tous les salariés qui font plus de 40000 km / an	% de gros rouleurs formés	Création		

# Environnement



## Ind 1 : Economie de CO2

Aider nos clients à économiser des Km parcourus et éviter plusieurs milliers de tonnes de CO2 grâce au déploiement des interventions sur leurs sites.

Pour démontrer cet effet positif, un nouvel indicateur sera introduit en 2023 pour quantifier les économies de CO2 réalisées par les clients qui utilisent ce service. Pour atteindre cet objectif en 2023, nous allons optimiser les tournées des itinérants et ainsi limiter les temps d'immobilisation des clients.

## Ind 2 : Taux de recyclage des déchets

Pour 2023 nous allons diminuer notre quantité de déchets en réduisant la vaisselle jetable (gobelets, agitateurs, etc) et améliorer le tri et le recyclage des déchets de bureaux ainsi que les biodéchets du réfectoire.

## Ind 3 : Consommation d'énergie

Pour 2023 nous allons mettre en place de compteurs séparés afin d'identifier les postes énergivores et mettre en place les actions de réduction.

Par ailleurs nous étudions l'optimisation de l'utilisation de la cabine de peinture.

Nous étudions également la possibilité de produire et consommer l'énergie produite par panneaux solaires sur notre site de Bruges

## Ind 4 : Formation eco-conduite

Pour 2023 nous allons mettre en place une formation éco conduite pour le personnel réalisant plus de 40 000 km / an.

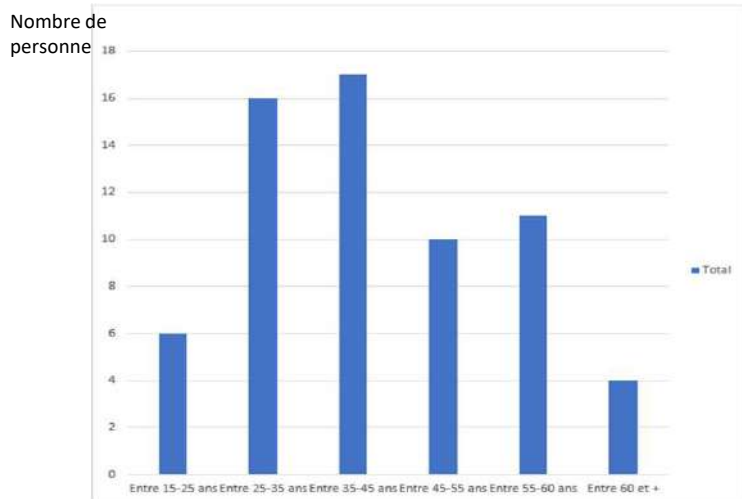
# Relations et conditions de travail

## DIVERSITE ET EGALITE

### Développement des compétences

Dépenses affectées à la formation **4 %**  
Masse salariale Taux légal 1 %

### Pyramide des âges



### Evolution de l'équilibre Homme / Femme

Ces 3 dernières années : 5 femmes sur les métiers techniques et 1 femme nommée au CODIR.

## SANTE SECURITE AU TRAVAIL

### Evaluation des risques

187 risques identifiés

12 % de priorité très importante ou importante

### Taux AT/MP accidents de travail et maladies professionnelles




**1,79**

Taux collectif 2,58

Plus on se rapproche de zéro, meilleure est la note.

# Le capital humain, une richesse pour Bacqueyrisses

En valorisant les talents des collaborateurs, en permettant leur développement professionnel, en préservant leur santé et leur sécurité, en favorisant l’information, l’échange et la participation, l’égalité, la diversité et la qualité de vie au travail et en les impliquant dans la démarche RSE de l’entreprise, nous souhaitons, dans notre action au quotidien, être un employeur durable et responsable.

	Mesure	Indicateur	Valeur 2022	Objectif 2023	ODD
Ind 1	Développement des compétences	Dépenses engagées pour la formation / CA + charges	4 %	4 %	
Ind 2	Climat social	Enquête QVT	Non réalisé	Création	 

## Ind 1 : Développement des compétences

Fort de son engagement RSE, l’entreprise associe ses salariés à sa réflexion sur la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC).

La démarche consiste à identifier les besoins en emploi et les compétences actuelles et futures à mobiliser. En 2022 les entretiens de carrière ont été réalisés afin d’envisager les perspectives d’évolution professionnelle et les formations qui peuvent y contribuer. En 2022 et début 2023 est réalisé le bilan des 6 ans afin de faire un état des lieux.

## Ind 2: Climat social

Un formulaire d’enquête a été conçu en 2022 afin de faire le point auprès des collaborateurs sur différents ITEM : fonctions salariales, appréciation du climat d’entreprise, management, conciliation vie professionnelle & vie personnelle, confort du poste et des outils de travail. Cette enquête sera réalisée en 2023 créant un point de départ à des mesures régulières.







# Le capital humain, une richesse pour Bacqueyrisses

En valorisant les talents des collaborateurs, en permettant leur développement professionnel, en préservant leur santé et leur sécurité, en favorisant l'information, l'échange et la participation, l'égalité, la diversité et la qualité de vie au travail et en les impliquant dans la démarche RSE de l'entreprise, nous souhaitons, dans notre action au quotidien, être un employeur durable et responsable.





## Ind 3 / 4 / 5 : Engagement des collaborateurs

L'engagement collaborateur est un facteur clé de succès pour Bacqueyrisses. Il va permettre de fidéliser les collaborateurs, mais aussi d'augmenter leur valeur ajoutée et leur contribution à la performance globale de la société. Ces indicateurs ont été créés en 2022 et seront déployés sur 2023.

En 2023, pour réduire le turn over nous allons améliorer le processus d'intégration des nouveaux arrivants: refonte livret d'accueil, création d'un parcours d'accueil intégrant un rapport d'étonnement.

	Mesure	Indicateur	Valeur 2022	Objectif 2023	ODD
Ind 3	Engagement des collaborateurs	Taux de participation à un événement interne (repas de Noël)	Création de l'indicateur	95 %	
Ind 4	Engagement des collaborateurs GRI 401-1	Taux de turn over (nombre de départ / effectif moyen) * 100	19,33	15 %	
Ind 5	Engagement des collaborateurs	Pourcentage d'embauche interne (employé qui change de poste)	Création de l'indicateur	/	 

# Le capital humain, une richesse pour Bacqueyrisses

	Mesure	Indicateur	Valeur 2022	Objectif 2023	ODD
Ind 7	Santé Sécurité au travail	Taux de cotisation CARSAT	1,79	Baisse annuelle	
Ind 8 GRI 403 – 2	Accidentologie	Taux de fréquence des accidents	Création 48,62 En 2021	Maintient	
Ind 9 GRI 403 – 2	Accidentologie	Taux de gravité des accidents	Création 1,03 en 2021	Maintient	
Ind 10	Evaluation des risques	Part de risques côtés « élevés » ou « modérés », analysés et / ou traités	12 % de risques élevés ou modérés	Baisse annuelle	

## Ind 7: SST / valeur du risque encouru

La santé mentale et l'intégrité physique des collaborateurs contribuent à la performance de l'entreprise. Bacqueyrisses développe des actions visant à développer la culture sécurité au sein de l'organisation et à maîtriser ses risques, dont les principaux sont les accidents sur le lieu de travail.

## Ind 8 / 9 : Accidentologie

En 2022, Bacqueyrisses a réduit les risques notamment en :

- Mettant en place des bacs de rétention
- Modifiant notre fontaine de nettoyage pour la rendre déplaçable
- Ventilant l'armoire des produits chimiques
- Réduction de l'exposition aux poussières de ponçage

Pour 2023, Bacqueyrisses fournira en 2023 des tenues de travail multirisques pour techniciens des ateliers.

## Ind 10 : Evaluation des risques.

La mise à jour du document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) est réalisée tous les ans.



# Gouvernance

**Une gouvernance au service de notre stratégie et de toutes nos parties prenantes**

Fort de son engagement RSE, l'entreprise fait participer ses salariés à la réflexion et à la prise de décision sur un certain nombre de projets stratégiques pour l'entreprise, gestion des risques, développement durable, etc). Plusieurs canaux sont utilisés : consultation du CSE, tables rondes, questionnaires diffusés à tous les salariés. Convaincu que l'entreprise n'évolue pas seule dans le paysage économique, nous nous sommes engagés dans un cycle vertueux de rencontres.

Par le développement de la marque employeur :

- gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Recrutements
- formation


Par l'engagement auprès de nos clients :

- Qualité de service
- Proximité de nos sites
- Technicien itinérants



# Gouvernance

Une gouvernance au service de notre stratégie et de toutes nos parties prenantes

	Mesure	Indicateur	Valeur 2022	Objectif 2023	ODD
Ind 1	Articulation avec les parties prenantes	Représentation de la sphère d'influence	Création de la cartographie	actualisation	

En 2022 nous avons réalisé 6 tables rondes avec les parties prenantes internes, en 2023 nous envisageons de réaliser la cartographie de nos parties prenantes et d'initier une stratégie d'engagement.



2, rue Fieuzal  
CS 40016  
33522 BRUGES Cedex

Tél. 05 57 92 18 18

<https://www.bacqueyrisses-cars-bus.fr/>